



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922

CROIX SAINT-SIMON FORMATION

RAPPORT DE RESULTATS ENQUETES DE SATISFACTION A CHAUD - CSSF

Période de l'enquête : septembre 2020 au décembre 2021
Nombre de répondants : 696

1. MODALITES DE L'ENQUETE

Contexte et objectifs	Les questionnaires à chaud visent à mesurer le ressenti des stagiaires vis-à-vis de la formation suivie et à évaluer leur degré de satisfaction. Les réponses des participants permettent ainsi d' améliorer en continu l'organisation, la forme et le contenu des formations.
Mode de recueil	Le questionnaire a été autoadministré sur papier (499 réponses) et sur le logiciel Sphinx (197 réponses). Les réponses ont été traitées, et analysés via le logiciel de traitement de questionnaires Sphinx, dans le respect de l'anonymat conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978.
Cible et échantillon	Au total, 696 salariés ont répondu à l'enquête.
Les seuils d'acceptabilité	Les seuils d'acceptabilité permettent de déterminer le seuil à partir duquel, les résultats sont considérés comme : <ul style="list-style-type: none">• Des points forts pour toutes les questions dont le résultat est supérieur à 80%.• Des points de vigilance pour les résultats compris entre 79 et 60%. Ces résultats sont considérés comme améliorables et ne font pas nécessairement l'objet d'une action corrective.• Des points d'amélioration pour les résultats inférieur à 60%. Une action corrective est alors définie et mise en œuvre par le Responsable de CSSF.
Analyse des résultats	Les résultats sont analysés par la Direction qualité afin de mettre en avant les points forts et les points d'amélioration de l'enquête. Concernant l'analyse des échelles de satisfaction, elles sont regroupées en 2 modalités afin de comparer les résultats aux seuils d'acceptabilité. Les modalités « insatisfaisant et peu satisfaisant » seront regroupées en « insatisfaisant » Les modalités « très satisfaisant et satisfaisant » seront regroupées en « satisfaisant »

Analyse des verbatims

L'analyse des verbatims est réalisée par le Responsable de CSSF afin de :

- Apporter des réponses aux commentaires négatifs ;
- Améliorer sa connaissance des stagiaires et adapter les actions et les décisions à leurs attentes ;
- Partager aux équipes les commentaires positifs des stagiaires.

Diffusion des résultats

Les résultats sont diffusés sur le site internet par le Responsable de CSSF

2. RESULTATS DE L'ENQUETE

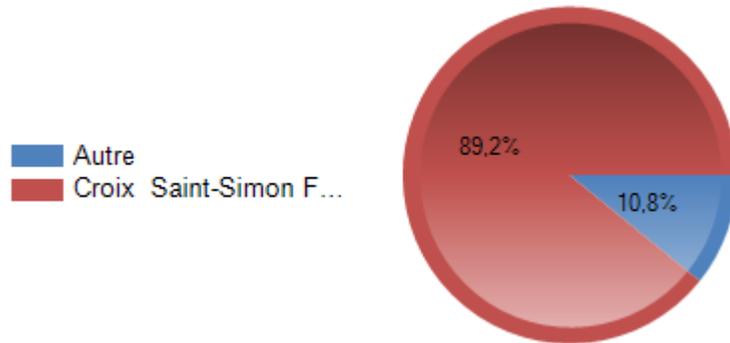
1. Nombre de répondants par action de formation

Accompagnement de l'enfant en fin de vie et de sa famille	4
Accompagner des parents suite à la mort inopinée de leur enfant	7
Accueil du handicap	25
Acteurs de la prévention RPS	17
AFGSU 2	10
Allaitement maternel : accompagner la mère et l'enfant	9
Analyses des pratiques EJE	9
Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil.	6
Animer des analyses de pratique	4
Animer des situations de jeu	8
Animer un groupe de travail	1
Animer un module de formation	8
Bionettoyage et décontamination des sols et des surfaces	13
Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie	13
Communiquer avec bienveillance et assertivité	32
Concevoir un module de formation	9
Démarche palliative	39
Entretien annuel d'évaluation - Managers	6
ETAPE 2 : la familiarisation	11
ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines	8
ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage	11
ETAPE 3 : Animer des situations de jeu	12
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille	10
Excel niveau 2 - 3	5
Excellence relationnelle du manager	8
Excellence relationnelle du manager et performance de l'équipe	6
Formation à la démarche palliative en maternité	8

Gestes et soins d'urgence	18
Gestion du stress et de l'agressivité	34
Gestion d'une visite des services officiels de contrôle	5
HACCP - Liaison froide	7
HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective	23
La bientraitance dans la relation de soin	7
La démarche palliative en maternité	12
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE	14
L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil Petite Enfance	28
Le goût et le comportement alimentaire des enfants	11
Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche	10
Les droits des usagers et des patients du secteur social et médico-social	7
Les représentations de la maladie et du soin	19
Les transmissions - pôle petite enfance	9
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1	11
Management : socle commun - Module 2	16
Management : gestion des conflits	8
Manager la QVT	3
Méthode du patient traceur	7
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance	12
Penser la mixité dans les espaces accueil petite enfance	7
Plaies et cicatrisation	10
Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale	11
PMS liaison froide	10
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	16
Prévention des troubles musculosquelettiques PE	6
Prise en charge des gastrostomies	11
Référent nutritionnel : les fondamentaux	13
Référent nutritionnel : Troubles de l'oralité	7
Repérer, prévenir et apaiser les troubles psycho-comportementaux	5
Répondre au refus de soin	5
Respect du rythme de l'enfant	19

Se mettre en conformité avec le RGPD	6
Sensibilisation aux soins palliatifs	3
Les transmissions	7
TOTAL	696

2. Lieu de la formation

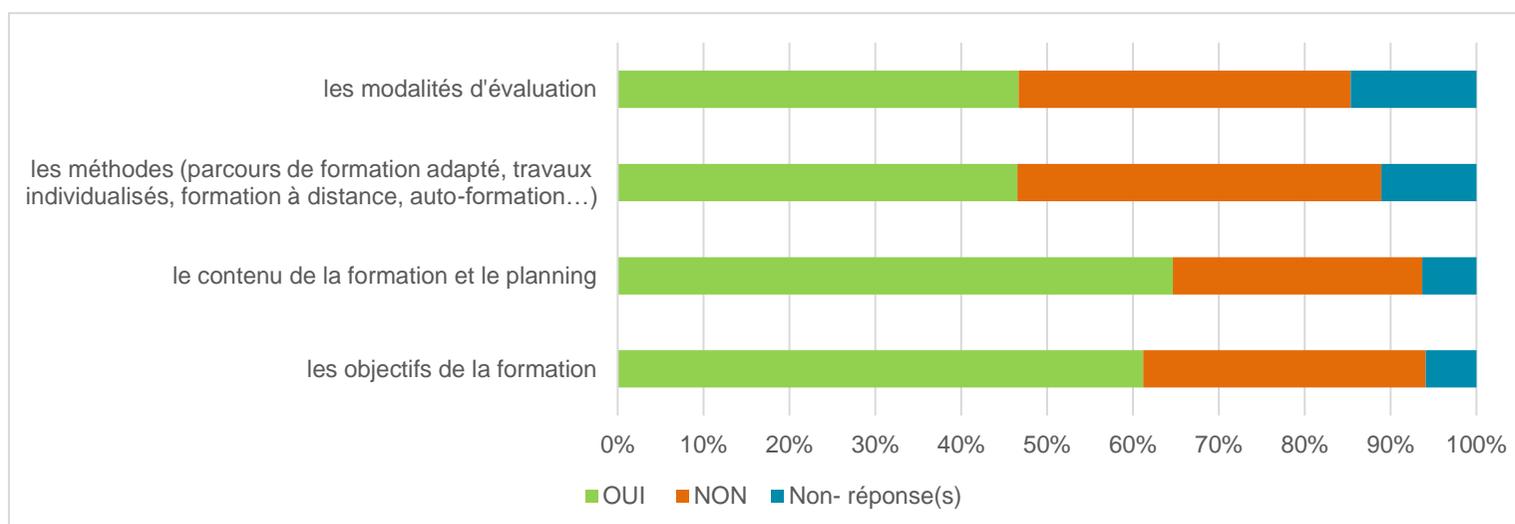


	Effectifs	% Obs.
Autre	75	10,8%
Croix Saint-Simon Formation	621	89,2%
Total	696	100%

Autre lieu :	Effectifs	% Rep.
AG 11	20	26,7%
Au sein de la structure	7	9,3%
Au sein de la structure : CH René Dubos	4	5,3%
Hôpital A. Béclère	1	1,3%
Hôpital A. Béclère	7	9,3%
Hôpital Antoine BECLERE	12	16%
Multi accueil "Les Petits Gailhard"	1	1,3%
Multi accueil "Les Petits Gailhard"	1	1,3%
Multi accueil "Les Petits Gailhard"	15	20%
Multi accueil "Les Petits Gailhard"	1	1,3%
Multi accueil "Les Petits Gailhard"	1	1,3%
PMI Curial	5	6,7%
Total	75	100%

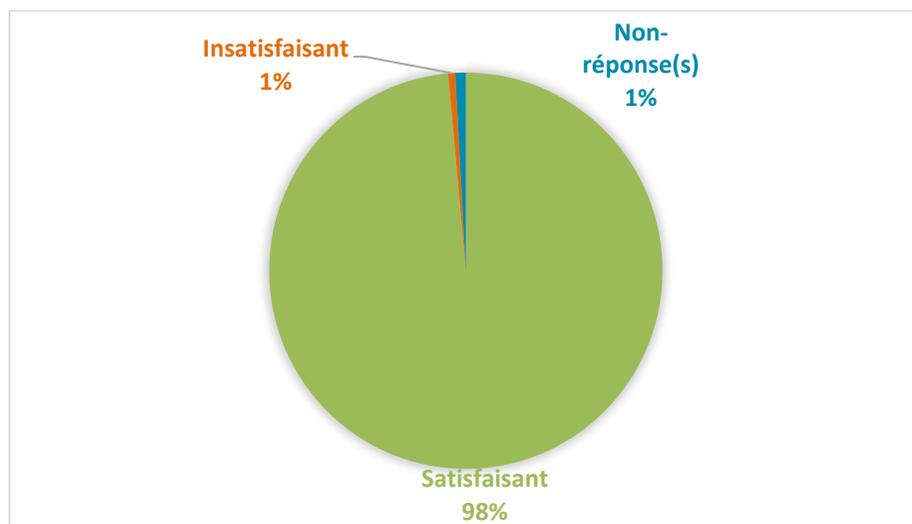
3. Avant d'entrer en formation, avez-vous eu une information suffisante sur ...

	OUI	%	NON	%	Non-réponse(s)	Total
Les objectifs de la formation	426	61%	229	33%	41	696
Le contenu de la formation et le planning	450	65%	202	29%	44	696
Les méthodes (parcours de formation adapté, travaux individualisés, formation à distance, auto-formation...)	324	47%	295	42%	77	696
Les modalités d'évaluation	325	47%	269	39%	102	696



Axe d'amélioration n°1 : Améliorer la communication des informations relatives au programme de formation

4. Qu'avez-vous pensé de l'accueil que vous avez reçu pendant votre formation ?

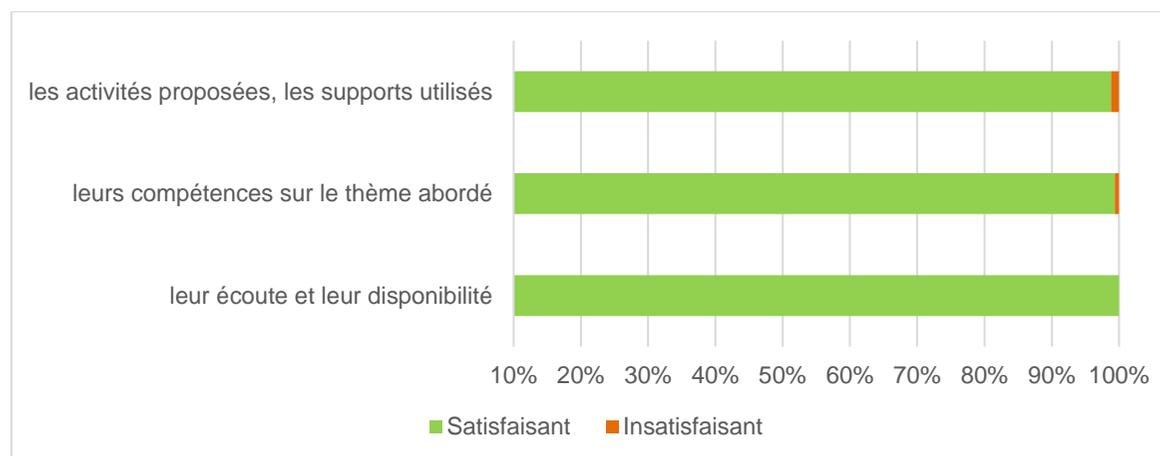


	Effectifs	%
Satisfaisant	686	98,6%
<i>Très satisfaisant</i>	591	84,9%
<i>Satisfaisant</i>	95	13,6%
Insatisfaisant	4	0,6%
<i>Peu satisfaisant</i>	3	0,4%
<i>Insatisfaisant</i>	1	0,1%
Non- réponse(s)	6	0,9%
Total	696	100%

POINT FORT

5. Qu'avez-vous pensé de la qualité de votre relation avec le formateur ?

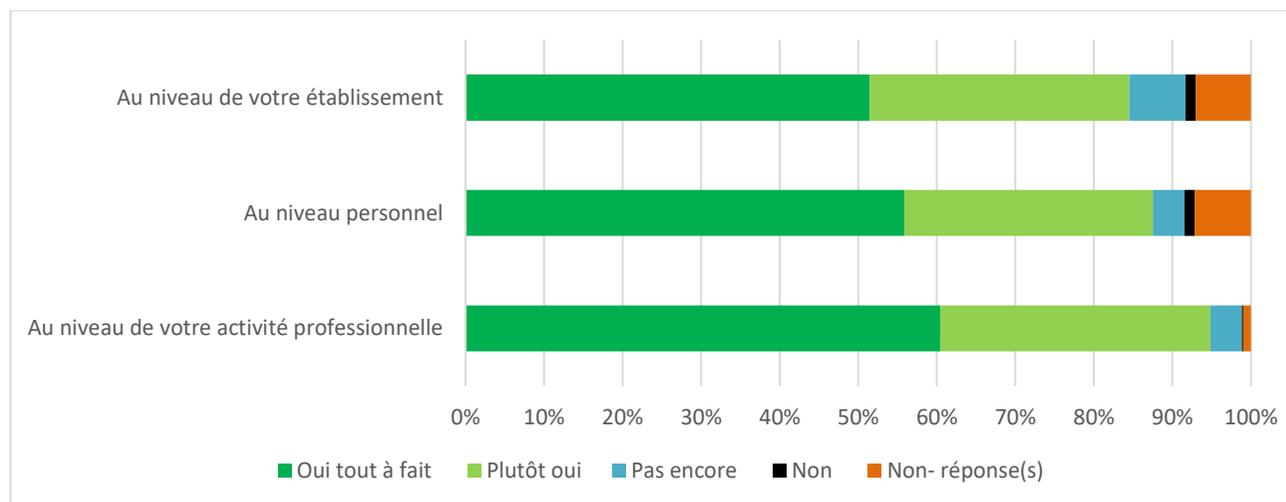
	Satisfaisant	%	Insatisfaisant	%	Non- réponse(s)	%	Total
Leur écoute et leur disponibilité	693	99,6%	0	0,0%	3	0,4%	696
Leurs compétences sur le thème abordé	659	94,7%	4	0,6%	33	4,7%	696
Les activités proposées, les supports utilisés	655	94,1%	8	1,1%	33	4,7%	696



POINT FORT

6. À l'issue de cette formation, pensez-vous pouvoir mettre en application ce que vous avez découvert ?

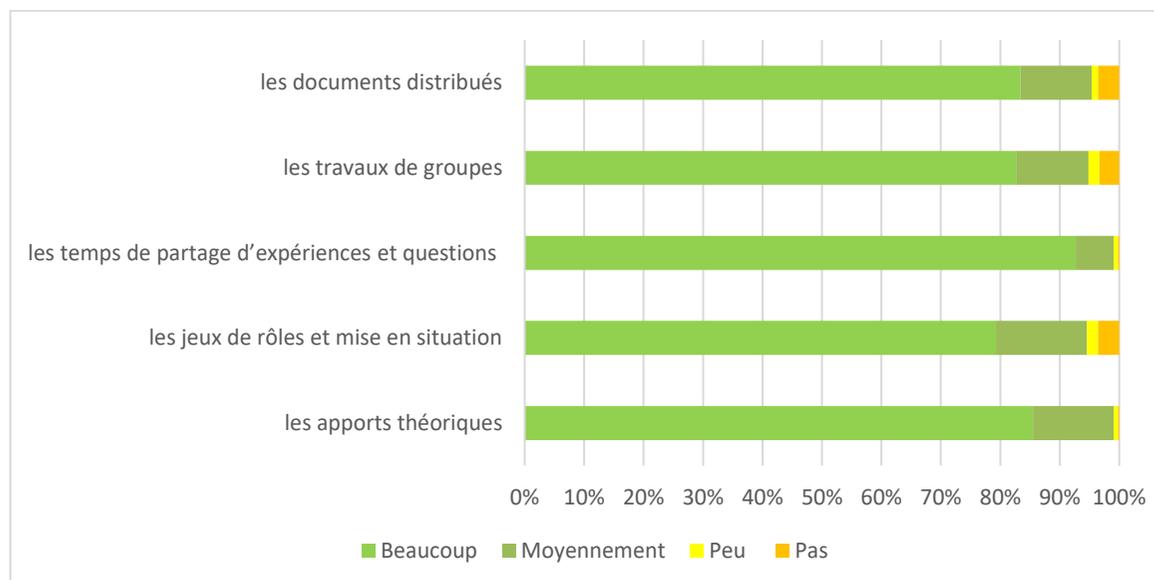
	Oui tout à fait	%	Plutôt oui	%	Pas encore	%	Non	%	Non-réponse(s)	Non-réponse(s) %	Total
Au niveau de votre activité professionnelle	421	60%	239	34%	28	4%	1	0%	7	1%	696
Au niveau personnel	389	56%	220	32%	28	4%	9	1%	50	7%	696
Au niveau de votre établissement	421	60%	230	33%	50	7%	9	1%	49	7%	696



POINT FORT

7. Dans quelle mesure chacun des points suivants a-t-il été aidant pour vous au cours de la formation ?

	Beaucoup	%	Moyennement	%	Peu	%	Pas	%	Non-réponse(s)	Non-réponse(s) %	Total
Les apports théoriques	566	81,3%	90	12,9%	5	0,7%	1	0,1%	34	5%	696
Les jeux de rôles et mise en situation	467	67,1%	90	12,9%	11	1,6%	21	3,0%	107	15%	696
Les temps de partage d'expériences et questions	620	89,1%	43	6,2%	5	0,7%	1	0,1%	27	4%	696
Les travaux de groupes	496	71,3%	73	10,5%	11	1,6%	20	2,9%	96	14%	696
Les documents distribués	470	67,5%	68	9,8%	6	0,9%	20	2,9%	132	19%	696



POINT FORT

8. Autre, merci de préciser :

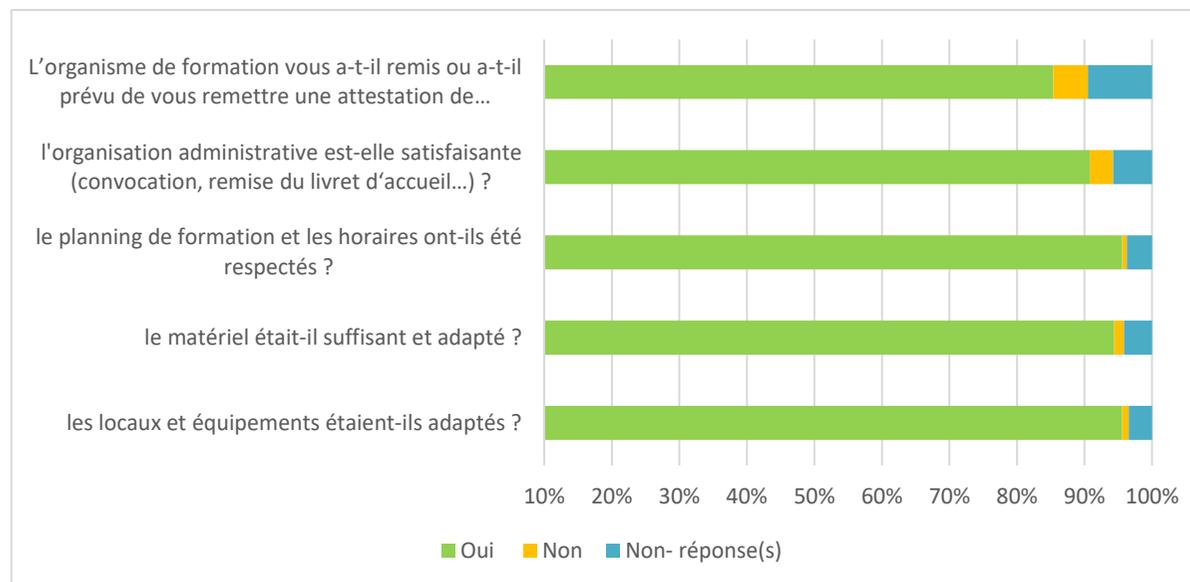
Intitulé de formation	Verbatims des répondants
Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche	Approfondissement de la diction.
Penser la mixité dans les espaces accueil petite enfance	Avoir des documents ou fiches.
HACCP - La sécurité des aliments	Cela m'a beaucoup aidé.
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1	Diaporama réalisé ainsi que l'utilisation de tableau pour illustrer les dires.
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE	Ecran.
Démarche palliative	Explications orales
Excellence relationnelle du manager	J'aurai aimé avoir les documents téléchargés sur la plateforme en livret papier ou un seul et unique document.
Excellence relationnelle du manager	J'aurai voulu plus de séances pour s'entraîner. Une seule journée en présentielle est bien trop peu. Il faudrait une journée/mois durant 12 mois avec le groupe afin de pouvoir progresser.
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	La bonne humeur.
Gestion du stress et de l'agressivité	La disponibilité de la formatrice.
Gestion du stress et de l'agressivité	La disponibilité et l'attention du formateur.
La bientraitance dans la relation de soin	La mise en pratique et le jeu du saladier
Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche	Le groupe se complétait beaucoup.
Animer des situations de jeu	Les échanges avec la formatrice ont été très enrichissants.
Excellence relationnelle du manager	Les idées.
Accueil du handicap	Les livres, le tableau
Accueil du handicap	Livres et supports pédagogiques
Management - socle commun - Module 2	L'outil de mise en scène filmée puis analysée a été une vraie aide.
HACCP - La sécurité des aliments	Merci pour votre aide.
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1	Pas de documents distribués à ce jour.
HACCP - Liaison froide	Plus à l'aise.

Acteurs de la prévention RPS Pouvoir se "décharger"
 Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale Quizz.

9. Qu'avez-vous pensé des conditions de formation :

	Oui	%	Non	%	Non-réponse(s)	%	TOTAL
Les locaux et équipements étaient-ils adaptés ?	665	95,5%	7	1,0%	24	3,4%	696
Le matériel était-il suffisant et adapté ?	657	94,4%	10	1,4%	29	4,2%	696
Le planning de formation et les horaires ont-ils été respectés ?	665	95,5%	5	0,7%	26	3,7%	696
L'organisation administrative est-elle satisfaisante (convocation, remise du livret d'accueil...) ?	632	90,8%	24	3,4%	40	5,7%	696
L'organisme de formation vous a-t-il remis ou a-t-il prévu de vous remettre une attestation de compétences à la fin des modules suivis ou à la fin de la formation ?	594	85,3%	36	5,2%	66	9,5%	696





3. Conclusion générale

Les résultats de l'enquête de satisfaction à chaud sont, d'une manière générale, très satisfaisants. De nombreux points forts ont été identifiés notamment sur l'accueil, la qualité de la relation avec le formateur, les méthodes pédagogiques, l'utilité de la formation dans le cadre professionnel et les conditions de la formation.

Toutefois, un axe d'amélioration a été identifié sur la question relative aux informations communiquées avant la formation. Plus de 30% des répondants affirment ne pas avoir reçus les informations relatives au programme de formation (objectifs de la formation, contenu de la formation, modalités d'évaluation et méthodes pédagogique). A partir de ce constat, le Responsable de CSSF a proposé de mettre en place l'action d'amélioration suivante : **Inclure la fiche pédagogique dans le mail de convocation.**

La mise en œuvre de cette action sera vérifiée par la chargée de mission qualité et gestion des risques lors de l'audit de conformité prévu au 2^{ème} trimestre 2022.

VERBATIMS DES REpondANTS

1. Quels sont les thèmes que vous aimeriez approfondir ?

Intitulé de la formation	Verbatims des répondants
Concevoir un module de formation Gestes et soins d'urgence07/2021	"Récap" sur les bases du fonctionnement du cerveau par les neurosciences. 1
Communiquer avec bienveillance et assertivité La démarche palliative en maternité Animer des situations de jeu	A ce moment précis aucun. Le cours est dense, après réflexion je pense que certains thèmes me viendront à l'esprit. Accompagnement plus prise en charge après l'annonce, plus mise en place protocole. Activité
Animer des analyses de pratique Communiquer avec bienveillance et assertivité Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1 Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	Agressivité des patients : gestion par les soignants. Guerre de "pouvoirs" dans les équipes (cadres) Analyse transactionnelle Analyse transactionnelle. Jeux de rôles
Les représentations de la maladie et du soin Gestion du stress et de l'agressivité Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1 La bientraitance dans la relation de soin Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage	Anatomie Anthropologie et représentation du handicap. Approfondir cette formation et avoir plus de séances. Approfondir la posture de manager au cours de situations délicates et démonstration de cette posture. Approfondir mes connaissances sur la pratique du concept Approfondir mes écrits, je corresponds bien mais un peu de mal à écrire. Approfondir sur les troubles du langage
La démarche palliative en maternité Communiquer avec bienveillance et assertivité Communiquer avec bienveillance et assertivité Management- socle commun - Module 2 Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1 Démarche palliative	Aspect psychologique du point de vue d'un psychologue (vécu : parents/fratrie/personnels). Assertivité Assertivité. Aucun Aucun Aucun, la formation a été complète.

Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1

PMS liaison froide
Accueil du handicap

Démarche palliative
Les droits des usagers et des patients du secteur social et médico-social
Analyses des pratiques EJE
AFGSU 2
Prise en charge des gastrostomies

Management - socle commun - Module 2
Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil.
Les transmissions

ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille

Référent nutritionnel : les fondamentaux
Gestion du stress et de l'agressivité

Respect du rythme de l'enfant
Démarche palliative

Gestion du stress et de l'agressivité
Gestion du stress et de l'agressivité
Management : socle commun - Module 2
ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines
Les transmissions - pôle petite enfance
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1

Aucun.

Aucun pour l'instant

Avoir du temps d'analyse des pratiques

Axe de réflexion sur l'amélioration de nos pratiques professionnelles individuelles et collectives (coordination) auprès des patients en soins palliatifs.

Beaucoup de thèmes ont été abordés pendant la formation.

Bienveillance, éveil du tout petit.

Brancardage. Pose de collier cervical

Cadre juridique sur la manipulation des GPE par des soignants, hors IDE.

Cela pourrait être intéressant de faire des réunions de direction et adjointes avec lui car on s'aperçoit que nous avons beaucoup de problématiques communes. Par exemple la gestion des congés.

Certainement d'autres cas particuliers qui surviennent au cours de nos rencontres mais aucun pour le moment.

C'étaient les transmissions, les communications

Cette même formation sur 2 jours pour avoir le temps d'échanger sur nos expériences pros.

Chaque question a reçu une réponse et a permis de développer des connaissances. Pas d'approfondissement particulier.

CNV, les accords tolèques. PNL.

Comment connaître les familles. Les ressentis des parents par rapport à la prise en charge de leurs enfants.

Comment accompagner un enfant en fin de vie ainsi que sa famille.

Comment faire face à une situation d'agressivité. Comment faire face aux différentes situations / peur - angoisse - stress...

Comment gérer les conflits.

Comment se préserver en tant que manager.

Comment s'occuper d'un enfant handicapé. Gérer son stress. Communication.

Comment transmettre une mauvaise nouvelle à un parent.

Communication - interaction avec la direction.

Communication avec Equipe. Posture professionnelle.

Management : gestion des conflits
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1
La bientraitance dans la relation de soin
ETAPE 2 : la familiarisation
Gestion du stress et de l'agressivité
Accueil du handicap
HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille
Bionettoyage et décontamination des sols et des surfaces

Référent nutritionnel : les fondamentaux
Bionettoyage et décontamination des sols et des surfaces

Les représentations de la maladie et du soin
Démarche palliative
Le goût et le comportement alimentaire des enfants
Démarche palliative
ETAPE 3 : Animer des situations de jeu

Concevoir un module de formation
Accompagner des parents à la suite de la mort inopinée de leur enfant
Management : socle commun - Module 2
Plaies et cicatrisation
Les représentations de la maladie et du soin

Démarche palliative
ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines
L'agressivité du jeune enfant

Communication non violente / communication bienveillante
Communication, entretiens. Gestion de conflits.

Communication. Pratique de la sophrologie
Communication. Transmission

Confiance en soi. Mieux communiquer
Continuer et approfondir (la trisomie...)

Cuisine à liaison chaude

Culture. Famille. Interculturalité
Cuisine, HACCP

Dénutrition (même si abordée de façon intéressante et pratique durant cette formation).
Nutrition/Diabète ► équivalences
Désinfection sans rinçage.

Détailler peut-être les situations de soins comme rites de deuil pour avoir des notions selon les différentes cultures.
Directives anticipées. Les soins et astuces "ananas". La souffrance des soignants
DME (Diversification Menée par l'Enfant)

Douleurs. La mort. Deuil
Echange de culture
Elaboration des outils d'évaluation d'une formation. Adaptation des méthodes pédagogiques aux séquences.
Encore plus de temps pour parler de nos expériences car les cas concrets permettent de prendre conscience de nombreux détails qui ont toute leur importance.
Entretien annuel
Escarres.
Ethnocentrisme
Être axé sur les soins du défunt car on en parle très rarement et nous n'avons pas de formation à ce sujet.
Faire une autre formation sur le livre.
Formalisation et transmission. Jeux d'éveil.

Penser la mixité dans les espaces accueil petite enfance	Formation complète pour être sensibilisée au sujet.
Accueil du handicap	Formation sur des handicaps précis
Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale	Formation sur les escarres.
Gestion du stress et de l'agressivité	Gérer la situation relationnelle et émotive. Approfondir la méthode de sophrologie.
Penser la mixité dans les espaces accueil petite enfance	Gérer les conflits et stress. Jeux et l'enfant. Jeux et l'âge.
Gestion du stress et de l'agressivité	Gestion de conflits.
Entretien annuel d'évaluation - Managers	Gestion des conflits / Accompagnement des personnes rencontrant des difficultés avec le français.
Acteurs de la prévention RPS	Gestion des émotions.
Management : gestion des conflits	Gestion des émotions. Communication non violente.
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE	Gestion des émotions. L'écoute. Communication non verbale.
Manager la QVT	Gestion du stress
L'agressivité du jeune enfant	Gestion du stress et au travail.
PMS liaison froide	HACCP
L'accueil et l'accompagnement en PMI	Homogénéisation de l'accueil dans l'équipe (spécifiquement à cette équipe)
Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie	Hygiène autour du HACCP
PMS liaison froide	Hygiène en liaison froide
Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil.	Impact de l'animation sur la dynamique du groupe.
Repérer, prévenir et apaiser les troubles psycho-comportementaux	Intervention très satisfaisante et complète.
ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines	J'ai tout aimé, je n'oublierai jamais cette formation !!!
Respect du rythme de l'enfant	J'aimerais approfondir l'aménagement des temps de repas et de repos.
Animer des analyses de pratique	J'aimerais suivre une formation sur d'autres techniques d'analyses de pratique.
Management : socle commun - Module 2	J'aurai apprécié approfondir la gestion de crise.
Management : gestion des conflits	J'aurai apprécié pouvoir approfondir le côté communication bienveillante.
Management - socle commun - Module 2	La conduite d'entretien de cadrage.
L'agressivité du jeune enfant	La Bienveillance.
Management : gestion des conflits	La bienveillance. La reconnaissance envers le travail de manager. La valorisation au travail d'écoute.

Acteurs de la prévention RPS
Management - socle commun - évaluation
intermédiaire - Module 1
Les transmissions - pôle petite enfance
La bientraitance dans la relation de soin
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance

Acteurs RPS
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE
La bientraitance dans la relation de soin
Les transmissions - pôle petite enfance
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE
Gestion du stress et de l'agressivité
Les transmissions - pôle petite enfance
Les transmissions - pôle petite enfance
Gestion du stress et de l'agressivité
Les transmissions - pôle petite enfance
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance

Naître et grandir : anthropologie de l'enfance
Management : socle commun - Module 2
Management : socle commun - Module 2
Manager la QVT
Réfèrent nutritionnel : les fondamentaux

Animer un module de formation
Les représentations de la maladie et du soin
L'agressivité du jeune enfant.
L'agressivité du jeune enfant
ETAPE 3 : Animer des situations de jeu

La communication (non violente). L'assertivité.
La communication adaptée à l'interlocuteur avec mise en situation : c'est le sujet des 2 derniers jours.
La communication ainsi que la familiarisation.
La communication bientraitante avec les familles et les collègues
La communication dans les équipes
La communication non violente car comme dit durant la formation tout le monde peut devenir "persécuteur". Comment éviter cela ?
La communication non violente mais pas de temps sur une journée de formation.
La communication non violente ou l'écoute active.
La communication non violente.
La communication notamment avec les membres d'une équipe
La communication parent-professionnelle et personnel.
La communication positive.
La communication, la respiration.
La communication.
La communication.
La communication.
La communication. Projet pédagogique.
La complexité des cultures et leur mode de fonctionnement.
La conduite à tenir face à des situations inconnues. Découvrir plus de cultures et rituels notamment "le type européen".
La conduite de réunion. Adapter la communication avec les différents interlocuteurs.
La confiance et la légitimité lorsque l'on est jeune.
La connaissance de soi. La communication. La prise de recul.
La consommation de jus de fruit et légume frais et crus.
La construction d'un module de formation (certainement abordée dans la première partie de la formation)
La démarche interculturelle
La familiarisation. L'agressivité. Le jeu en crèche.
La formation a été trop courte et devrait être étendue sur 2 jours.
La formation était complète et m'a beaucoup apporté.

Excel niveau 2 - 3

Management - socle commun - Module 2

Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1

L'accueil et l'accompagnement en PMI

Acteurs RPS

Animer des situations de jeu

Accompagnement de l'enfant en fin de vie et de sa famille

Les représentations de la maladie et du soin

Les représentations de la maladie et du soin

Référent nutritionnel : les fondamentaux

Entretien annuel d'évaluation - Managers

Prise en charge des gastrostomies

Prévention des troubles musculosquelettiques PE

Sensibilisation aux soins palliatifs

Se mettre en conformité avec le RGPD

La démarche palliative en maternité

Concevoir un module de formation

Respect du rythme de l'enfant

Acteurs de la prévention RPS

Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil.

Animer des situations de jeu

La bientraitance dans la relation de soin

Les représentations de la maladie et du soin

Communiquer avec bienveillance et assertivité

La démarche palliative en maternité

La formation était très enrichissante et utile. Je devrais pouvoir la mettre dans le cadre de mon travail dans un premier temps. Après j'évaluerai les besoins supplémentaires.

La gestion de conflits inter équipe et la Qualité de Vie au Travail.

La gestion d'équipe globale (équité). Le positionnement avec les différences d'âges.

La gestion des conflits

La gestion des émotions. Plus de temps de co-développement, peut-être plus d'exercices pratiques (méditation, sport...).

La langue des signes.

La mort inopinée : accompagnement de la famille (formation demandée dans le cadre du plan de formation 2020/2021).

La mort. Le partage, pratique encore plus détaillé des autres soins de puériculture.

La personne âgée. Les maladies neurodégénératives, comment elles sont perçues. Le deuil. Les rituels autour de la mort.

La place de l'alimentation chez le tout petit.

La posture managériale en situation terrain.

La pratique

La pratique mise en place sur le portage de l'enfant. Approfondir les formations sur plusieurs jours.

La prise en charge des patients étiquetés "soins palliatifs"

La question des registres.

La reconstruction du couple après un tel événement, le vécu.

La rédaction des objectifs. Les objectifs d'évaluation.

La réflexion miroir (par rapport aux parents) car je n'y avais jamais pensé.

La relation à l'autre.

La relation d'aide

La relation entre la parents et l'assistante maternelle.

La sophrologie

La thématique sur le handicap approche interculturelle. Ethnocentrisme : des investigations plus expériences professionnelles.

Là, tout de suite, rien de précis.

L'abord de l'accompagnement et le suivi avant l'IMG ou le choix d'accompagnement en fin de vie ainsi que la conduite à tenir lors de l'accouchement.

Penser la mixité dans les espaces accueil petite enfance

ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage

Accompagner des parents à la suite de la mort inopinée de leur enfant

Accompagner des parents à la suite de la mort inopinée de leur enfant

L'agressivité du jeune enfant

ETAPE 3 : Animer des situations de jeu

L'agressivité du jeune enfant

ETAPE 3 : Animer des situations de jeu

Référent nutritionnel : les fondamentaux

Communiquer avec bienveillance et assertivité

Communiquer avec bienveillance et assertivité

ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage

Accueil du handicap

Les représentations de la maladie et du soin

Les représentations de la maladie et du soin

Les transmissions - pôle petite enfance

ETAPE 3 : Animer des situations de jeu

Le goût et le comportement alimentaire des enfants

Le goût et le comportement alimentaire des enfants

Communiquer avec bienveillance et assertivité

Accueil du handicap

Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche

Formation à la démarche palliative en maternité

La démarche palliative en maternité

Formation à la démarche palliative en maternité

L'accompagnement à la parentalité (différentes cultures, apprendre à connaître certaines croyances/façons d'éducation.

L'accompagnement des familles (l'annonce des observations) lorsque nous observons des difficultés chez un enfant.

L'accompagnement des familles à distance de l'évènement, comment les soutenir le mieux possible plusieurs mois après le décès de leur enfant.

L'accompagnement des parents par rapport aux croyances.

L'accompagnement des professionnelles par une EJE sur l'agressivité des enfants.

L'agressivité chez le jeune enfant et transmissions

L'agressivité des parents

L'agressivité du jeune enfant.

L'alimentation et la nutrition chez le jeune enfant/bébé.

L'analyse transactionnelle

L'analyse transactionnelle, MBTI, la relation à l'autre.

Langage auprès d'enfants agressifs. Comment aborder les enfants en face d'oppositions.

Langue des signes

L'approche de la maladie chez les personnes âgées.

L'approche de l'accompagnement des patients : palliatifs et interculturel.

L'approche des transmissions ou les réunions envers l'équipe. Savoir faire des préventions sur les autres métiers envers les parents psychologues/docteurs.

L'aspect culturel du jeu.

L'aspect plus psychologique, les troubles de l'oralité.

L'aspect sociologique et culturel de l'alimentation.

L'assertivité : faire plus d'exercice pratique pour adapter la théorie au terrain.

L'autisme et toutes les formes de handicap.

Le choix des livres en rapport avec l'âge des enfants, c'est à dire quel livre pour quel âge avec des exemples.

Le deuil et l'accompagnement. L'accompagnement avec les patients

Le deuil et le respect du corps et de la présentation aux parents.

Le deuil périnatal

L'agressivité du jeune enfant
Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche
Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie
ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage
L'agressivité du jeune enfant
Communiquer avec bienveillance et assertivité
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées
Les droits des usagers et des patients du secteur social et médico-social
HACCP - Liaison froide
Analyses des pratiques EJE
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1
Excellence relationnelle du manager
Accueil du handicap
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE
Respect du rythme de l'enfant
Démarche palliative
L'agressivité du jeune enfant
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance
Communiquer avec bienveillance et assertivité
Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil.
Management - socle commun - Module 2
Communiquer avec bienveillance et assertivité
Théorie vite surplombée car peu de temps.
Beaucoup de diapo à la suite de façon enchaînée mais explications du formateur très claires !
Excellence relationnelle du manager

Le jeu. Gestion du stress au travail.
Le Kamishibai.
Le lait maternel et le matériel est protocole obligatoire.
Le langage des signes
Le livre et l'enfant.
Le management et sa communication
Le matériel que l'on n'utilise pas à l'HAD.
Le partage du dossier médicalisé personnel et le droit d'aller et venu.
Le Plan de Maîtrise Sanitaire.
Le positionnement de l'EJE en relai de direction.
Le positionnement et l'affirmation de soi avec son supérieur hiérarchique. Le positionnement face à des personnes résistantes, contre sa hiérarchie.
Le recadrage.
Le rôle de chacun dans la suite de nos observations et l'accompagnement des parents.
Le rôle de l'auxiliaire en PMI.
Le rythme de la sieste
Le soutien aux aidants
Le stress et l'agressivité au travail, le handicap.
Le thème de la migration.
Le triangle de Karpman et l'analyse transactionnelle.
Le vécu personnel de l'animateur, hors temps d'animation. L'impact sur sa vie personnelle.
L'écoute active, la communication bienveillante, la gestion de conflits.
L'écoute active.
L'écoute active. La gestion des émotions.
L'écoute active. La reformulation. La CNV.

Gestion du stress et de l'agressivité
Démarche palliative
HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective
Management : gestion des conflits
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance
Les représentations de la maladie et du soin
ETAPE 2 : la familiarisation
Allaitement maternel : accompagner la mère et l'enfant
Respect du rythme de l'enfant
Gestion du stress et de l'agressivité

Accueil du handicap
Acteurs RPS
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille

Communiquer avec bienveillance et assertivité
Gestion du stress et de l'agressivité
Respect du rythme de l'enfant
HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective
Démarche palliative
Démarche palliative
Démarche palliative
Gestion d'une visite des services officiels de contrôle
Réfèrent nutritionnel : Troubles de l'oralité

Naître et grandir : anthropologie de l'enfance
L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil
Petite Enfance

L'effet entonnoir et les socles de la relation.
L'ensemble des connaissances sur les soins palliatifs, réaliser éventuellement un DU.
Les allergènes

Les autres analyses de conflits. Quelle attitude face à une personne agressive ?
Les bébés, les cultures et les langues parlées à la maison.
Les cas concrets vécus sur le plan professionnel.
Les changes.
Les complications de l'allaitement, les différentes techniques d'allaitement alternatives (DAL, tulipe, doigt paille...)
Les conditions de travail en général
Les différents aspects sur la prise de confiance en soi.
Les différents types de handicap pour savoir les reconnaître, les différencier.
L'accompagnement des familles, impact psychologique sur les parents (d'avoir un enfant handicapé)
Les distorsions cognitives. L'assertivité.
Les expériences de terrain afin de partager et de trouver des solutions ensemble.
Les jeux de rôle sur des situation pour ne pas réitérer des défauts de communication dans le futur.
Les jeux de rôles, le congrès.
Les limites et situations contrôlées par les enfants
Les maîtrises sanitaires en biberonnerie

Les mécanismes de défense rencontrées
Les mécanismes de défenses chez le soignant.
Les mécanismes de défenses.
Les mesures HACCP sur lesquels je n'ai pas encore été formée.
Les méthodes/outils pour désamorcer ce trouble (oralité)
Les mises en situation pour savoir quoi répondre en fonction de la situation à laquelle on est confronté.
Les morsures en crèche et comment expliquer aux parents la situation (les 2 parties).

Démarche palliative
 L'agressivité du jeune enfant
 Concevoir un module de formation

Accueil du handicap
 Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées
 ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage
 Prévention des troubles musculosquelettiques PE
 Bionettoyage et décontamination des sols et surfaces
 Acteurs de la prévention RPS
 Naître et grandir : anthropologie de l'enfance
 ETAPE 2 : la familiarisation
 Sensibilisation aux soins palliatifs
 Excel niveau 2 - 3
 Bionettoyage et décontamination des sols et surfaces

Concevoir un module de formation
 Plaies et cicatrisation
 Respect du rythme de l'enfant
 L'agressivité du jeune enfant
 Le goût et le comportement alimentaire des enfants
 Accueil du handicap
 Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale
 Gestion du stress et de l'agressivité
 Les représentations de la maladie et du soin
 ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille
 Animer des situations de jeu

Les moyens non médicamenteux antalgiques.
 Les neurosciences.
 Les outils pédagogiques
 Les psychoses infantiles, la surdité, l'absence de membres et concrètement comment y répondre en crèche.
 Les rappels anatomiques et physiologiques.

Les signes avec les enfants

Les situations plus concrètes selon les cas proposés (situation plus difficile à comprendre)

Les sols.

Les solutions aux problèmes récurrents que l'on peut rencontrer.
 Les stéréotypes, car je trouve que l'on retrouve souvent dans notre société.
 Les supports sur lesquels se poser pour la familiarisation.
 Les symptômes et traitement/accompagnement de la phase terminale
 Les TCD (Tableau Croisé Dynamique)
 Les temps d'action

Les thèmes que j'aimerais approfondir seront étudiés lors de la 2^e session "animer un module de formation".
 Les TPN, pansements au miel...
 Les transmissions parents-enfants
 Les transmissions, la relation parent-professionnel.
 Les troubles alimentaires

Les troubles du comportement/Autisme
 Les types de pansements.

Les types de personnalité.
 Lien psycho - Anthropologie. Les différentes religions et croyance.
 L'impact du transgénérationnel. De l'illusion à la désillusion.
 L'interculturalité.

Les transmissions

Référent nutritionnel : les fondamentaux
Excellence relationnelle du manager et performance de l'équipe
Excellence relationnelle du manager et performance de l'équipe

Référent nutritionnel : Troubles de l'oralité
Concevoir un module de formation

Gestion du stress et de l'agressivité
Référent nutritionnel : les fondamentaux

Référent nutritionnel : les fondamentaux
Concevoir un module de formation

Gestion du stress et de l'agressivité

Animer un module de formation
Management : socle commun - Module 2

Accueil du handicap
Gestion du stress et de l'agressivité
L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil
Petite Enfance
ETAPE 3 : Animer des situations de jeu
Plaies et cicatrisation
Démarche palliative
ETAPE 2 : la familiarisation
Plaies et cicatrisation
Démarche palliative
Entretien annuel d'évaluation - Managers

L'observation et l'écoute

L'oralité, la déglutition ► chez les enfants

Management : socle commun

Management à distance : comment améliorer la qualité relationnelle quand nos collaborateurs travaillent à domicile.

Méthodes et moyens pour aider les parents en difficulté avec des enfants rencontrant des difficultés alimentaires (livrets et autres) sans s'immiscer dans la vie privée des parents.

Méthodologie pédagogique. Moyens

Mettre en lien cette formation en premier palier suivi de la formation de Mme SiL sur la communication non violente et avec assertivité en deuxième palier. Découvrir, comprendre et reconnaître les différentes personnalités et communiquer avec elles.

Micronutrition.

Mise en place de menu alimentaire. Approfondir mes connaissances sur les acides aminés.

Mise en pratique nécessaire, travail, intersession demandée : très intéressant

Mise en situation/communication verbale et non verbale. Divers exercices sur les objectifs à atteindre/stress/confiance en soi.

Mr BP a fait référence aux neurosciences, c'est un domaine qui m'intéresse depuis un moment et que j'aimerais approfondir.

Notion d'analyse transactionnelle et les différents types de personnalité.

Nous avons abordé pas mal de sujet mais peut-être approfondir sur les troubles du comportement ou handicap physique.

Nous avons pu aborder chaque thème annoncé de manière satisfaisante.

Observation avant la morsure.

Oui

Pansements sur les escarres.

Peut-être au niveau des traitements médicamenteux

Peut-être faire un exemplaire pour les questions importantes à poser.

Plaies d'escarres.

Plus connaître sur enfants en fin de vie

Plus de formation sur le management.

Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées

Acteurs RPS

Référent nutritionnel : les fondamentaux

Démarche palliative

Accueil du handicap

Naître et grandir : anthropologie de l'enfance

L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil

Petite Enfance

Accueil du handicap

Respect du rythme de l'enfant

Plaies et cicatrisation

Démarche palliative

ETAPE 3 : Animer des situations de jeu

Repérer, prévenir et apaiser les troubles psycho-comportementaux

Les représentations de la maladie et du soin

Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1

HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective

ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage

ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage

Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées

Se mettre en conformité avec le RGPD

Prévention des troubles musculosquelettiques PE

Plus de pratique. Parler plus des risques.

Plus d'informations sur les aides mises en place en interne de la fondation (ex : exercices de gestions du stress, psychologue) car je n'ai pas eu réellement les informations sur comment accéder à ces "aides".

Plus précisément sur le jeune enfant, s'il a des besoins précis.

Plus sur le soin

Polyhandicapé

Pour cette thématique : continuer une journée supplémentaire en travaux de groupe pour réfléchir à des analyses de pratiques pour nous rencontrer.

Pour l'instant c'est bien, je verrai pour la suite.

Pour l'instant juste intégrer ce qui m'a été enseigné.

Poursuivre la réflexion sur le thème et impulser des axes de travail pour améliorer nos pratiques.

Prévention des escarres

Prise en charge palliative de l'enfant.

Prochainement

Proposer un accompagnement adapté et individualisé des personnes ayant des troubles psycho-comportementaux.

Puériculture.

Quand les managers doivent remplacer les salariés, difficile de garder la hauteur nécessaire à l'encadrement de l'équipe.

Que faire en cas d'imprévu de dernière minute : pat pas suffisamment chaud ou produits défectueux après utilisation.

Que mettre en pratique ? ou se mettre en situation

Que pouvons-nous mettre en place auprès des enfants pour pallier leur potentiel troubles du langage pour éviter/limiter les troubles

Rappels anatomiques

RAS

RAS

AFGSU 2
 Gestion d'une visite des services officiels de contrôle
 Animer un module de formation
 AFGSU 2
 Gestion du stress et de l'agressivité
 Méthode du patient traceur
 L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil
 Petite Enfance

Respect du rythme de l'enfant
 PMS liaison froide
 Démarche palliative
 La bientraitance dans la relation de soin
 Gestion du stress et de l'agressivité
 Se mettre en conformité avec le RGPD

Les représentations de la maladie et du soin
 HACCP - La sécurité des aliments
 AFGSU 2
 Communiquer avec bienveillance et assertivité
 HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective
 Acteurs de la prévention RPS
 Accueil du handicap
 Communiquer avec bienveillance et assertivité
 AFGSU 2
 Les droits des usagers et des patients du secteur social et médico-social
 HACCP - La sécurité des aliments
 HACCP - Liaison froide

Accueil du handicap

Réanimation cardio-pulmonaire. Obstructions voies aériennes.
 Rédiger un plan d'action. Plan de maîtrise sanitaire (qui n'est pas lié directement à cette formation).
 Relaxation avant l'intro/démarrage. D'autres méthodes d'interaction en groupe
 Relevage, brancardage.
 Respiration
 Résultat avec un praticien
 Rien en particulier, tous les points ont été abordés.

Rythmes et apprentissages par rapport aux différents âges des enfants. Pertinence des activités et ateliers d'éveil.
 Se préparer à une visite sanitaire en cas d'absence de la direction ;
 Sédation. Traitement de l'agonie. Prescription anticipée.
 Sophrologie
 Sophrologie (approche).
 Sous-traitance, traitements des donnés.
 Sujet passionnant qui nécessiterait plusieurs jours ! Même thème centré sur le deuil et les rites funéraires dans les différentes cultures.
 Sur la cuisine.
 Sur la totalité de la formation
 Sur les outils de communication et l'assertivité
 Surtout, c'est un rappel à l'ordre : température, maîtrise des produits, des connaissances approfondies oubliées par le temps.
 Techniques de relaxation.
 Thème pathologies
 Toujours la communication
 Tous
 Tous les thèmes ont bien été approfondis

Tous.
 Tous.
 Tous. 2 jours ne sont pas suffisants pour pleinement assimiler ce qu'est le handicap et avoir des pistes pour toutes les formes de handicap que l'on peut rencontrer.

Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie

Prise en charge des gastrostomies

Les droits des usagers et des patients du secteur social et médico-social

Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale

Démarche palliative

Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées

Respect du rythme de l'enfant

Respect du rythme de l'enfant

Les transmissions

Respect du rythme de l'enfant

Respect du rythme de l'enfant

Référent nutritionnel : Troubles de l'oralité

HACCP - La sécurité des aliments

Le goût et le comportement alimentaire des enfants

Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées

Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche

Tout a été abordé.

Tout a été suffisamment approfondis.

Tout a été suffisamment développé selon mon humble avis.

Traitement des plaies chroniques.

Traitement spécifique utilisé en soins palliatifs

Transfert lit-fauteuil ou fauteuil-lit

Transmissions, le rythme de l'enfant

Transmissions des parents

Transmissions entre parents et professionnels

Transmissions, jeux à disposition, sommeil, positionnement au sol, les bases de l'éveil du tout petit.

Travailler en équipe sur certains sujets (transmission...)

Trouble oralité verbale

Une formation longue durée.

Une journée de plus pour approfondir les cas particuliers dans nos établissements.

Voir plus de matériels et de petits documentaires.

Vraiment la tonalité quand on lit un livre au public.

2. Vos observations sur la formation suivie ou vos propositions d'amélioration :

Intitulé formation

Verbatims des répondants

Formation à la démarche palliative en maternité	111
Le goût et le comportement alimentaire des enfants	2 journées bien intenses et riches. Lors du 2 ^e atelier, pour la 1 ^{ère} journée, il était difficile de concevoir un travail commun entre la crèche et la PMI (peut-être dû aussi à une mauvaise info du lieu de travail) 2 jours de formation enrichissants avec des échanges très riches et une formatrice à l'écoute et très compétente sur le sujet.
Acteurs RPS	
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille	A faire sur 2 jours, 1 jour théorie et 2 ^{ème} ► échanges, car très intéressant.
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1	A la suite de ces 3 jours et l'immersion au sein de son équipe ► voir si capacité de retranscrire, de verbaliser et d'avoir une posture qui me parle depuis 3 jours. Ne pas attendre un retour si long.
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE	Accueil et fluidité des échanges très agréable. Groupe homogène et riche pour les échanges de pratique.
Accompagner des parents à la suite de la mort inopinée de leur enfant	Animatrice Top, très vivante avec beaucoup d'échanges. Anticipation sur les professionnels formés (HAD) et les documents spécifiques nécessaire. Intitulé de la formation imprécis (1 ^{ère} journée sur référentiel/certificat et un patient traceur). 2 ^e journée suffisante.
Méthode du patient traceur	Approfondir les mises en situation. Faire des mises en situations sur différents thèmes personnels. Cibler les besoins de chacun et faire des mises en situation pour améliorer les différentes attentes.
Gestion du stress et de l'agressivité	Au Top ! Complète et adaptée aux situations décrites par les participantes. Formation "OBLIGATOIRE" pour tous les pro de la petite enfance.
L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil Petite Enfance	Aucun point car cette journée a été très enrichissante. La formatrice a été très professionnelle.
L'agressivité du jeune enfant	Avoir plus de dates pour cette formation.
Analyses des pratiques EJE	
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Avoir plus de temps pour mettre en place situations pratiques.
Entretien annuel d'évaluation - Managers	Avoir tout le dispositif des formations management.
Respect du rythme de l'enfant	Avoir un peu plus de temps pour échanger sur d'autres sujets.
Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale	Avoir un support papier.
Les représentations de la maladie et du soin	Avoir une approche sur la maladie des personnes âgées.

Management - socle commun - Module 2	B. a su faire de l'individuel dans du collectif ce qui était appréciable. Nous avons chacun eu l'occasion d'approfondir une ou des situations professionnelles nous concernant et ainsi apprendre de celles des autres.
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance	Beaucoup d'information en une journée, difficile de tout emmagasiner. La formatrice était très douce et accueillante, merci pour la journée.
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance	Beaucoup d'informations pour une première formation. Propositions d'améliorations : moins de théorie et plus de jeux en groupe si possible.
Gestion du stress et de l'agressivité	Bien, une saison 2 serait la bienvenue.
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille	Bon accueil, formation très intéressante. Le contenu était complet et compréhensif très rapidement. J'aurais juste aimé avoir plus de temps sur le terrain. Merci
Référent nutritionnel : Troubles de l'oralité	Bon équilibre entre apports théoriques et outils
ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage	Bonne explication sur le langage à tout âge et sur les troubles du langage.
Plaies et cicatrisation	Bonne formation mais pas assez approfondie.
Animer un module de formation	Bonne formation qui m'apporte quelques "outils" pour m'aider dans les futures animations mais également dans les relations entre collègues (exemple pendant les réunions).
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Bonne formation, dynamique. Bravo.
Référent nutritionnel : les fondamentaux	Bonne formation. Très riche. Vivante. Tout le monde était libre de s'exprimer sans peur de faire ou dire des erreurs. Formatrice convaincue de ses propos et très à l'écoute. Je pourrais continuer avec plaisir. Merci pour cet enrichissement.
ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage	Bonne formatrice mais manque de café et de gâteaux.
Référent nutritionnel : Troubles de l'oralité	Bonne intervention. Je conseille fortement la formation à "toutes mes collègues" !
Respect du rythme de l'enfant	Bonne organisation dans l'ensemble. Bonne communication et explication. Bon travail de groupe et transmission intéressante.
Les représentations de la maladie et du soin	Bonne présentation, formation enrichissante. Découverte de différentes pratiques.
La démarche palliative en maternité	Bonne sensibilisation théorique, que l'on peut pratiquer. De bonnes idées à mettre en place avec les équipes pluridisciplinaires. Formation qui devrait être faite dans toutes les maternités et avec tous les corps de métier (paramédical/médical).
Concevoir un module de formation	BP, le formateur, est une personne bienveillante et à l'écoute. Technique de formation très adaptée et explicite. Les moyens matériels, rien à redire. Cette formation m'a permis de me projeter dans les

Excel niveau 2 - 3	projets à mettre en œuvre au sein de ma structure. J'ai hâte de participer au module 2 : animer une session de formation. Très bon groupe, bienveillant.
Gestion du stress et de l'agressivité	Bravo et merci beaucoup.
Analyses des pratiques EJE	Ça m'a beaucoup apporté et aidé à comprendre ce qui se joue dans les relations, j'espère progresser grâce à vous, vous êtes une très bonne formatrice et je vais conseiller la formation à mes collègues. C'était très intéressant et enrichissant. MERCI.
Démarche palliative	Ce temps d'analyse des pratiques m'a fait beaucoup de bien et serait-il possible de les maintenir.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Cela a été pour moi une formation très enrichissante. Les formatrices étaient à l'écoute et ont su répondre aux différentes questions que j'avais. Un grand merci à elles.
Démarche palliative	Cela a été très instructif et très intéressant sur la bienveillance et l'assertivité.
Gestion du stress et de l'agressivité	Cela m'a permis de me remettre dans les apports théoriques, c'était très intéressant. Cela serait intéressant d'avoir une quatrième journée de formation dans quelques temps pour avoir un retour de ce que j'ai mis en place à la suite de la formation.
L'agressivité du jeune enfant	C'est riche en informations et échanges, dommage c'est trop court car d'est vaste et la formation est très intéressante.
ETAPE 2 : la familiarisation	C'est une formation adaptée et enrichissante.
Acteurs RPS	C'est une formation qui devrait être suivie par tous les professionnels. La formatrice est très compétente et se met au niveau des personnes en face d'elle.
Animer des situations de jeu	C'est une formation très enrichissante, cela m'a fait plaisir d'y participer. J'ai appris beaucoup de choses que je vais pouvoir mettre en pratique et le faire partager en équipe.
L'agressivité du jeune enfant	C'était beaucoup trop court : il y avait plusieurs solutions.
Prévention des troubles musculosquelettiques PE	C'était bien, j'ai pu avoir beaucoup d'information que je n'avais pas avant, quand on pose des questions le formateur nous explique bien et il y avait une bonne ambiance. J'ai été contente.
Bionettoyage et décontamination des sols et des surfaces	C'était parfait !
PMS liaison froide	C'était très bien pour la mise à jour de mes connaissances car mon poste d'agent polyvalent. Merci beaucoup, c'était une belle journée d'apprentissage.
Analyses des pratiques EJE	C'était très intéressant de partager et d'échanger avec d'autres EJE et d'avoir une prise de recul et des pistes par l'ensemble du groupe et l'animatrice.
HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective	C'était très intéressant et j'aurai aimé aussi faire plus ce genre de formation pour la cuisine en liaison froide, pas mal de protocole à suivre
Accueil du handicap	C'était une formation enrichissante dommage qu'elle ne dure que 2 jours et que nous n'avons pas pu voir d'autre pathologie. La 1ère journée : 2 cas me semble bien, j'ai pris plaisir à échanger avec

Le goût et le comportement alimentaire des enfants	d'autres collègues EJE que je ne rencontre jamais. Merci à SM pour ces 2 jours ou je repars avec des outils que je vais pouvoir partager dans ma structure. Cette formation a été très agréable et intéressante, ce qui a permis beaucoup d'échanges sur nos pratiques professionnelles. C'était 2 jours très enrichissants. Merci beaucoup à Cl.L et SM.
L'agressivité du jeune enfant Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale	Cette formation devrait être sur 2 jours car une journée ne suffit pas. Je trouve aussi que tous les employés devraient faire cette formation. Elle devrait être Obligatoire. Cette formation est excellente. Il est juste extrêmement dommage qu'elle soit désormais dispensée un seul jour au lieu de deux.
L'agressivité du jeune enfant	Cette formation est malheureusement trop courue et pas assez de place pour s'inscrire. Elle est très importante et devrait être obligatoire. Elle est très enrichissante. Merci à la formatrice.
Management : gestion des conflits	Cette formation est très éclairante et intéressante. Me donne les clés d'un management positif cependant elle est très dense et je pense qu'en plusieurs jours cela pourrait être intéressant ! Cette formation est un atout dans les métiers de la petite enfance. A mon sens il serait intéressant de la proposer à tout le personnel, en journée pédagogique par exemple. Une journée c'est trop court pour approfondir un tel sujet aussi vaste.
L'agressivité du jeune enfant Gestes et soins d'urgence Management : socle commun - Module 2	Cette formation était enrichissante, elle va nous aider à bien réagir au niveau des accidents. Cette formation m'a énormément apporté professionnellement. Même après le module 1, je me sentais plus sereine dans mon management. Je vais la conseiller à ma direction.
Accueil du handicap Les droits des usagers et des patients du secteur social et médico-social	Cette formation m'a permis de prendre conscience de l'importance de l'anticipation, de la construction en groupe du projet d'accueil d'un enfant porteur de handicap. Tout ce que cet accueil engage, entraîne. Tout ce qu'il faut se demander avant l'accueil de cet enfant. Formation très enrichissante. Cette formation m'a permis de réactualiser certaines connaissances et d'avoir de nouveaux outils pour mieux accompagner les personnes accueillies dans les soins, le suivi et la rédaction des projets des personnes.
Accueil du handicap	Cette formation permet d'avoir un regard différent sur l'accueil d'un enfant porteur de handicap, d'acquérir une réflexion et élaborer un projet d'accueil personnalisé en fonction du handicap. Il serait bien que cette formation soit accessible aux auxiliaires de puériculture. Plus de personnes formées et plus l'accueil sera de qualité car un travail de réflexion sera mis en place. Cette formation va beaucoup m'aider dans ma vie pro / personnelle. J'ai beaucoup appris. J'espère qu'il y aura d'autres jours pour cette formation l'année prochaine, pour voir l'évolution qu'on aurait fait et pouvoir améliorer certaines choses.
Gestion du stress et de l'agressivité Manager la QVT Les représentations de la maladie et du soin	Chauffage +++ Contenu de la formation très intéressant qui nous donne une ouverture d'esprit et des connaissances très enrichissantes ! J'ai préféré la théorie aux travaux pratiques et analyse de

	situation. Formatrice très pédagogue, qui sait capter l'attention des participants. Merci, le sujet est aussi captivant !
Concevoir un module de formation	Continuité. Suivi à l'issue de la session ++. Dynamique de travail de groupe ++. D'abord je remercie C... L.... qui nous a expliqué profondément le thème sur l'agressivité du jeune enfant, elle nous a apporté plein de nouveautés, des choses que je ne connaissais pas, comment je les gère avant par rapport à la verbalisation. Cette journée me soulage.
L'agressivité du jeune enfant	De laisser passer plus de temps et de refaire une journée de formation pour refaire le point car nous avons eu beaucoup d'outils et personnellement je suis sur le fil du départ.
Gestion du stress et de l'agressivité	De très bons outils ont pu être donnés par la formatrice sur la construction et les troubles du langage. Formation très intéressante et très enrichissante.
ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage	Demi-journée très aidante pour aborder le RGPD, la contextualité dans le cadre de votre établissement a été particulièrement appréciée.
Se mettre en conformité avec le RGPD	Demi-journée dans 6 mois pour refaire le point ensemble. Que l'équipe écrive, à sa façon, une note : NE PAS OUBLIER CE QU'ON A APPRIS CE QU'ON SOUHAITE NE PAS OUBLIER, POUR NOS PROCHAINS ACCOMPAGNEMENTS
Démarche palliative	Des apports concrets répondant à nos problématiques grâce aux jeux de rôle, TOP ! Cette formation permet aussi d'échanger entre professionnels de différents pôles et de découvrir les activités de chacun et les difficultés rencontrées.
Animer un groupe de travail	Des supports papiers. Des boissons offertes.
La démarche palliative en maternité	Difficile d'améliorer un thème aussi riche et complet si ce n'est en rallongeant le temps de formation.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Domage de ne pas avoir eu trois jours entiers pour avoir plus de temps mais indépendant de l'organisation temporelle/logistique de la formation.
Démarche palliative	Donner la convocation à l'avance ! Tout va bien, Merci.
HACCP - La sécurité des aliments	Echanges des expériences professionnelles de chacune en fonction de son lieu de travail.
Accompagnement de l'enfant en fin de vie et de sa famille	Echanges nombreux et intéressants avec les participants. Formateur à l'écoute. J'aurai aimé avoir plus d'infos sur les outils pédagogiques ludiques qui peuvent être mis en place simplement.
Concevoir un module de formation	Echanges sur le vécu avec l'animateur fut très intéressant et enrichissant pour la future pratique.
Accompagnement de l'enfant en fin de vie et de sa famille	Echanges très riche avec l'intervenant et les participants.
Accompagner des parents suite à la mort inopinée de leur enfant	Elargir cette formation aux Gynécologues Obstétriciens et Pédiatres ainsi qu'aux psychologues de la maternité et de la RéaNéoNat.
La démarche palliative en maternité	

Gestion du stress et de l'agressivité	Est-il possible de nous envoyer des informations supplémentaires en même temps que la convocation à la formation, objectifs de la formation, par exemple ? Formatrice disponible sur les 3 jours de formation et pendant le mois entre le 2 ^e et 3 ^e jour de formation. Contenu dense et bien détaillé, tout ce qu'il faut pour la gestion du stress et de l'agressivité.
Plaies et cicatrisation	ET a été une formatrice juste géniale. Elle a su, par ses mots, expliquer et donner des exemples concrets qui nous ont permis de mieux comprendre. Concernant les axes d'amélioration nous n'avons eu aucune information avant cette journée tel que : les objectifs, le planning, le contenu de la formation. Conclusion : je ressors de cette formation avec beaucoup de compréhension et d'apprentissage. Merci
Excellence relationnelle du manager	Excellent formateur, à l'écoute, disponible, s'adapte à nos problématiques. Très pédagogue. J'ai apprécié d'avoir les temps théoriques à distance (même s'il faudrait que ce temps soit compté dans nos planning comme temps de formation et donc "indisponible" pour être présente à la crèche). Pas assez de mise en pratique. Avoir le support vidéo disponible au moins un an pour pouvoir y revenir quand on veut/peut. Avoir plus de temps de mise en pratique et 2 ou 3 retours avec le formateur en groupe présentiel dans l'année. Travail qui demande du temps, plus de séances de pratique.
Réfèrent nutritionnel : les fondamentaux	Excellente formation et formatrice qui a répondu aux attentes de chacun sans perdre le fil conducteur "nutritionnel". Formation très intuitive ! Connaissances approfondies et polyvalents, très intéressantes. BRAVP ! Transmission réussie !
Gestion du stress et de l'agressivité ETAPE 3 : Animer des situations de jeu	Excellente formation et formatrice, à l'écoute et disponible. Excellente formation qui nous a permis d'échanger sur nos expériences respectives et de développer de nouvelles compétences.
L'agressivité du jeune enfant Accompagner des parents suite à la mort inopinée de leur enfant	Excellente formation, qui a apporté beaucoup d'outil et de piste pour continuer notre travail. Beaucoup d'échanges et de réponses à nos questions. Une formation qui devrait être obligatoire pour chaque professionnelle aussi bien en crèche collective que familiale. Excellente formation, très enrichissante et utile au sein de notre service.
Le goût et le comportement alimentaire des enfants Réfèrent nutritionnel : Troubles de l'oralité	Excellente formation, très enrichissante, SM prend la peine de nous expliquer nos expériences face au comportement alimentaire de l'enfant. Les jeux et mise en situation m'ont permis de me mettre à la place de l'enfant, cela a été très ludique. Excellente formatrice, très à l'écoute, laissant chacune s'exprimer sur son vécu, ses doutes, ses questionnements.
Excellence relationnelle du manager et performance de l'équipe	Excellente. L'importance assumée de la clinique rend les échanges très pertinents. Nos problématiques du terrain sont traitées au plus près de nos préoccupations. Une maîtrise de la diversité des profils de managers rend également les échanges plus riches et alimentent notre panel

Les transmissions - pôle petite enfance	de réponses managériales. Le ton léger rend la formation plus agréable sans qu'elle perde pour autant sa pertinence.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Faire des liens entre les différents thèmes de formation sur une année. Approfondissement et rapport à l'écriture d'un projet. Soutien des équipes et valorisation des équipes.
Acteurs RPS	Faire la formation sur 2 jours.
Management : socle commun - Module 2	Félicitations sur l'identification des prénoms personnalisée.
Accompagner des parents suite à la mort inopinée de leur enfant	Formateur clair et à l'écoute des besoins.
Gestes et soins d'urgence	Formateur dynamique, à l'écoute. Temps de partage et d'expériences inter-service très intéressant.
Management - socle commun - Module 2	Formateurs bien à l'écoute. La pratique est bien adaptée.
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	Formation adaptée à mes attentes.
Référent nutritionnel : les fondamentaux	Formation agréable et intéressante.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Formation avec des généralités mais beaucoup de détails et de précisions de la part de la formatrice qui est en plus très pédagogue. L'apport de documents est bien agréable. J'ai aussi apprécié la diversité dans les fonctions du groupe (cuisine, crèche, services de soins...).
Concevoir un module de formation	Formation bien rythmée et dynamique. Bon équilibre entre "révision" et nouveauté. Merci.
Prévention des troubles musculosquelettiques PE	Formation bien rythmée. Acquisition d'un fil rouge, d'une méthodologie.
Démarche palliative	Formation collective dans les structures (journée pédagogique)
ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines	Formation complète et exhaustive au niveau de mes attentes. L'aspect concret m'a beaucoup intéressé, notamment les soins de confort à proposer.
Accueil du handicap	Formation complète, beaucoup d'apport. Bonne communication avec les autres participantes.
Les représentations de la maladie et du soin	Travaux de groupe très riches. Merci pour cette formation.
Accueil du handicap	Formation concrète avec les études de cas clinique. L'ait de travailler et de réfléchir en groupe a permis de voir, de montrer les difficultés, les peurs face à l'accueil d'un enfant porteur de handicap.
Management : gestion des conflits	Formation constructive, intéressante, participative et riche.
	Formation dense et très constructive qui permet une réflexion concrète afin d'accueillir ou équiper les enfants porteurs de handicap dans les meilleures conditions et sereinement.
	Formation dense pour être traitée sur une journée.

Management : gestion des conflits	Formation dense sur une journée. Certains points pourraient être approfondis et davantage de jeux de rôle. Formation très enrichissante.
Démarche palliative	Formation enrichissante donnant des outils pour accompagner au mieux la personne en fin de vie. Une journée de plus : des mises en situation ou scénette permettraient de plus illustrer la réalité du terrain.
Animer des analyses de pratique Démarche palliative	Formation enrichissante qui m'a apportée un outil qui va m'accompagner professionnellement. Les mises en situation sont très bien pour mettre en œuvre, la première fois, le dispositif. Les moments d'échange en groupe sont très riches.
Gestion du stress et de l'agressivité Le goût et le comportement alimentaire des enfants	Formation enrichissante tant sur le plan professionnel que personnel. Formation enrichissante. J'ai beaucoup aimé les jeux de rôles, tous les exercices (en mouvement) respiratoire, etc. Moins fan de la théorie en général.
Plaies et cicatrisation	Formation enrichissante. J'ai regretté que Cl.L n'ai pu être présente le 2è jour pour l'apport de ses notions en sociologie.
PMS liaison froide	Formation et formatrice très intéressante. Beaucoup de conseils adaptés. Formatrice très agréable et compétente.
L'agressivité du jeune enfant	Formation intéressante !
Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale	Formation nécessaire sur deux jours.
Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil.	Formation qui mériterait davantage de temps.
Management : socle commun - Module 2	Formation riche avec des mises en situation qui permettent de comprendre les impacts des rôles animateur / observateur d'un groupe. Répartir avec un peu de théorie à laquelle on puisse se référer si besoin.
HACCP - La sécurité des aliments	Formation riche avec une alternance théorique/pratique bien gérée.
Les représentations de la maladie et du soin	Formation satisfaisante dans sa globalité. Merci !
Gestion du stress et de l'agressivité AFGSU 2	Formation sur des thématiques très riches et diversifiées généralisées. Approches pluridisciplinaires à enrichir avec des expériences professionnelles vécues.
Accueil du handicap	Formation très captivante, à recommander.
Les représentations de la maladie et du soin	Formation très complète et très animée, très intéressante.
Accompagnement de l'enfant en fin de vie et de sa famille	Formation très dense en seulement 2 jours (trop courte). Formation qui devrait pouvoir être dispensée à d'autres professionnelles que les EJE.
	Formation très enrichissante du fait de la qualité de l'intervenante et des outils pédagogiques proposés.
	Formation très enrichissante en petit groupe. Bonne dynamique, beaucoup de partage d'expériences.

Management : socle commun - Module 2	Formation très enrichissante et essentielle pour moi. BP est un super formateur qui s'adapte au groupe. Enormément de réflexion dans la bonne humeur ! Merci ! Formation très enrichissante où l'on apprend beaucoup. Très ludique pour les ateliers proposés. Beaucoup de partage et de discussions dans les diverses mises en situations et ateliers. Formatrice au top qui a partagé son savoir par des mots et des activités simples mais tellement vrai. C'était une super formation, je recommande. Merci à vous
Le goût et le comportement alimentaire des enfants	Formation très enrichissante que nous pouvons appliquer auprès des enfants. Grâce à la formation je ne lirais plus jamais un livre de la même manière. Merci.
Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche	Formation très enrichissante qui m'a donné des idées de base, des clés pour mes pratiques en crèche.
L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil Petite Enfance	Formation très enrichissante, j'ai beaucoup appris et pris de l'assurance afin d'être à l'aise devant d'autres personnes que les enfants et su développer le ton lors d'une lecture. Merci.
Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche	Formation très enrichissante, on a reçu beaucoup d'information sur la familiarisation.
ETAPE 2 : la familiarisation	Formation très enrichissante, partage avec les collègues d'autres structures, observations et mises en situation très bien détaillées.
Animer des situations de jeu	Formation très enrichissante, qui va nous permettre d'améliorer nos pratiques.
Plaies et cicatrisation	Formation très enrichissante, très bien, merci à ET, aussi bien dans le contenu théorique que les cas concrets, les échanges entre professionnels. Merci.
Plaies et cicatrisation	Formation très enrichissante. A mettre en place très vite.
La démarche palliative en maternité	Formation très enrichissante. Le partage d'expérience a permis de constater que nous vivons des situations similaires et permet d'assurer et/ou d'améliorer nos pratiques. Très intéressant pour les jeunes managers en prise de poste. MERCI BEAUCOUP !
Management - socle commun - Module 2	
Entretien annuel d'évaluation - Managers	Formation très enrichissante. Peut-être 1 journée supplémentaire. Formation très instructive, vivante et qui permet la réflexion sur notre pratique professionnelle en groupe. Les jeux de rôles filmés sont pertinents et permettent de mieux retenir ce qu'il faut améliorer.
Management - socle commun - Module 2	
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance	Formation très instructive. Compétence et demande acquises.
ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage	Formation très intéressante et enrichissante avec la formatrice et les professionnels (AP, APE, EJE) pour les différentes expériences de chacun.
Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale	Formation très intéressante et enrichissante. J'aurai bien aimé que cette formation soit plus approfondie ou sur 2 jours. Cette formation m'a donné envie de me former sur les plaies.

Acteurs de la prévention RPS	Formation très intéressante qui favorisera très sûrement mes relations avec mes collègues. Grand nombre d'entre nous (employées) devrait la faire. J'ai dans l'espoir de pouvoir transmettre mais n'est pas intervenant qui veut. Merci à vous pour cette superbe formation !!
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille	Formation très intéressante qui hélas se fait trop courte. Cette formation aurait le mérite de se poursuivre sur une journée complémentaire. Très bonne formatrice !!! Merci.
Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche	Formation très intéressante qui ne peut que nous faire évoluer dans nos propositions d'activités de lecture aux enfants. Merci !
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance	Formation très intéressante qui va donner encore plus de sens, de réflexions à mes pratiques. Le contenu était riche et varié.
Référent nutritionnel : Troubles de l'oralité	Formation très intéressante sur un sujet mal connu. La formatrice s'est adaptée au groupe et a laissé place à beaucoup d'échanges. C'était très intéressant. Merci
Accompagnement de l'enfant en fin de vie et de sa famille	Formation très intéressante, avec beaucoup d'échanges d'expériences. Peut-être essayer avec des mises en situations pour que cela soit encore plus concret.
Formation à la démarche palliative en maternité	Formation très intéressante, enrichissante à mettre en application dans le service.
PMS liaison froide	Formation très intéressante, menée de façon captivante malgré le thème très rigoureux
	Formation très intéressante, permet d'enrichir les connaissances sur le handicap afin de pouvoir mieux les accueillir. Important d'ouvrir cette formation aux AP et APE qui sont très en demande car elles aimeraient pouvoir les accueillir mieux.
Accueil du handicap	Formation très intéressante, trop courte. Formation faites dans la bonne humeur.
ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines	Formation très intéressante. Cela permet de remettre en question certaines acquisitions avec les nouveaux matériaux. Elle est très enrichissante et cela nous permet d'avoir un nouveau regard sur les plaies et la cicatrisation.
Plaies et cicatrisation	Formation très intéressante. Echanges bienveillants dans le groupe. Formatrice à l'écoute. Merci !
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Formation très intéressante. Elle nous permet d'effectuer un travail sur soi et de garder une vigilance sur son propre bien-être. La formatrice est très agréable, met en confiance et a une grande écoute. Une des formations les plus enrichissantes à tout point de vue.
Gestion du stress et de l'agressivité	Formation très intéressante. Elle permet une remise en question et un recul sur nos observations et les situations vécues quotidiennement. Cette formation partant beaucoup sur le vécu des professionnelles est bien mais mériterait un peu moins d'échange. Ceux-ci partant facilement sur des thématiques qui concernent d'autres choses. Sinon, par le besoin de parole ► Remise en place d'analyses de pratique.
L'agressivité du jeune enfant	Formation très intéressante. Formatrice (ET) à l'écoute, claire dans ces explications.
Plaies et cicatrisation	

Le goût et le comportement alimentaire des enfants	Formation très intéressante. Formatrice très à l'écoute, très professionnelle. Jeux d'animation et de partage intéressants. Très satisfaite, très bonne ambiance du groupe.
Formation à la démarche palliative en maternité	Formation très intéressante. J'espère pouvoir appliquer ce qui a été abordé. En revanche il y avait trop d'étude avec trop de pourcentage.
Acteurs RPS	Formation très intéressante. Le gros plus de cette formation est principalement la partie sur soi et les RPS sur soi. Permet une prise de conscience des choses et une remise en question.
Plaies et cicatrisation	Formation très intéressante. Permettra d'améliorer nos pratiques professionnelles. A répondu à mes attentes.
Allaitement maternel : accompagner la mère et l'enfant	Formation très riche et instructive. Echanges intéressants, formatrice dynamique et pédagogue. Très à l'écoute de nos besoins et capable de s'y adapter.
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance	Formation très riche qui mériterait une formation supplémentaire pour notre pratique de tous les jours.
Excel niveau 2 - 3	Formation très satisfaisante menant à plus de connaissances.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Formation très enrichissante : on a pu échanger avec les autres participants et grande disponibilité de la part de Si. L qui est une formatrice extraordinaire. Sujets abordés passionnants.
Excellence relationnelle du manager et performance de l'équipe	Formation très utile pour mener des entretiens de façon productive et efficace. Le partage d'expériences permet d'analyser nos pratiques.
AFGSU 2	Formation très utile qui devrait être enseignée à tout type de population. Très instructive, je n'attendrai pas aussi longtemps avant le prochain recyclage. Formatrice gentille, qui explique bien, patiente, répond à toutes les questions.
Théorie vite surplombée car peu de temps. Beaucoup de diapo à la suite de façon enchaînée mais explications du formateur très claires !	Formation trop courte dans la durée : le contenu se retrouve concentré et ne laisse pas le temps d'assimiler les notions.
Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale	Formation trop dense pour être faite en une journée.
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1	Formation vivante avec nombreux échanges plus le travail en groupe. Formatrice disponible, à l'écoute. Je me suis sentie très à l'aise durant la formation. Plusieurs outils que je mets quotidiennement en pratique me permettent d'appréhender mieux les situations de stress et/ou d'agressivité. Je suis plus sereine dans ma vie quotidienne. Formation enrichissante tant sur le plan personnel que professionnel.
Gestion du stress et de l'agressivité	Formatrice sympathique
Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie	

Référent nutritionnel : les fondamentaux	Formatrice très à l'écoute et claire dans ses explications. Prend le temps de répondre et de développer les sujets et interrogations de chacun. Permet de faire les liens avec pratiques professionnelles. Amélioration : peut-être un déroulé du module (planning).
ETAPE 2 : la familiarisation	Formatrice très à l'écoute, répond aux questions, nous amène à réfléchir.
Accueil du handicap	Formatrice très disponible et à l'écoute, j'aurais cependant aimé avoir une formation plus longue pour plus de théorie.
Allaitement maternel : accompagner la mère et l'enfant	Groupe de travail par rapport à l'allaitement avec professionnels de différents services (PMI, crèches, HAD)
Animer un module de formation	Groupe très agréable, échanges constructifs dans un climat de bienveillance.
Les représentations de la maladie et du soin	Horaires de début trop tardifs. 9h - 17h me paraît plus approprié.
Management- socle commun - Module 2	Idem que la dernière évaluation, Mr B... P.... est un formateur d'expérience.
Les représentations de la maladie et du soin	Il aurait été pertinent d'utiliser la démarche interculturelle et la grille de lecture entière avec des situations cliniques vécues.
Respect du rythme de l'enfant	Il était bien de pouvoir échanger sur les pratiques de toutes les collègues. Nous avons plus d'éléments pour améliorer le projet pédagogique en cours. MERCI pour cette réflexion.
Gestion du stress et de l'agressivité	Il était bon de passer plusieurs jours sur ce sujet et de permettre une distance avec le dernier jour pour une mise en pratique des exercices. Cette formation était riche, intéressante et les supports laissés sont utiles pour revenir sur le sujet ou sur les exercices. C'est une formation que je ne pourrai que conseiller aux collègues qui envisageraient de l'effectuer, dont on ressort avec des outils utiles.
Excellence relationnelle du manager	Il faudrait revoir les 2 demi-journées en Visio, trop difficiles à réaliser lorsque l'on est en poste à la crèche.
Concevoir un module de formation	Intense et constructive. Avoir quelques idées, d'outils plus "indiqués" à proposer lors de l'animation de formations.
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	Interaction et partage d'expérience intéressant notamment par la présence de différents métiers et structures au sein du groupe. Bon rythme dans la formation et très bonne qualité des intervenants.
Plaies et cicatrisation	Interaction. Richesse des apports théoriques. Echanges et partages d'expérience enrichissants. Cas concrets pertinents.
Respect du rythme de l'enfant	Intéressant, partage, communication, travail en groupe.
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1	Intervenant clair et limpide. Utilise de nombreux exemples pour concrétiser la théorie.
La démarche palliative en maternité	Intervenant très expérimenté qui apporte douceur et fluidité au sujet. Intérêt +++ des vidéos cas cliniques. Permet de se transposer dans les situations pour s'en servir plus tard, apports importants.

<p>ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines Communiquer avec bienveillance et assertivité</p>	<p>Intervenante très claire sur ses explications. Motive les personnes en difficultés et nous fait avancer. Intervention dynamique, illustrée par une expérience riche. Formation positive pour enrichir mon positionnement professionnel et personnel.</p>
<p>Accueil du handicap Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées</p>	<p>J'ai adoré cette formation. La méthodologie de l'enseignante a été efficace, pratique très intéressante. J'ai aimé ce partage d'expériences, de connaissances, d'interrogations...Des échanges tout en apprenant m'a permis de mieux retenir ainsi que les mises en situation.</p>
<p>Communiquer avec bienveillance et assertivité</p>	<p>J'ai apprécié avoir un livret pour suivre tout au long de la journée, j'ai pu prendre des notes dessus car en général on prend des notes persos puis le livret est remis à la fin donc une fois à la maison, tout s'éparpille. La formatrice que je ne connaissais pas est juste formidable, le temps est passé vite, elle donne envie d'apprendre. J'adore quand elle donne des anecdotes. Merci pour cette journée.</p>
<p>Démarche palliative Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie</p>	<p>J'ai apprécié cette formation car on a eu à la fois des apports théoriques et pratiques pour les adapter au domicile (soins de bouche avec la glace). Merci encore pour les idées sur les pansements innovants (ex : ALDANOX). Surtout j'ai apprécié vos échanges avec des retours d'expériences sur le terrain. Sur le plan psychologique, les mécanismes de défenses m'ont beaucoup apporté pour mieux répondre aux besoins du patient. A poursuivre.</p>
<p>Animer des analyses de pratique Les transmissions - pôle petite enfance Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1</p>	<p>J'ai apprécié cette formation, j'ai trouvé réponse à toutes mes questions. J'ai apprécié le travail en petit groupe avec des personnes issues de formations différentes. Les temps d'échanges étaient très riches et passionnants. L'ambiance de travail était propice aux échanges et aux apprentissages. Le timing : 2 jours - Pause - 1 jour de formation, est bien construit.</p>
<p>ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines</p>	<p>J'ai beaucoup aimé la formation, très bien. Bonne journée. J'ai beaucoup apprécié la cohérence entre le contenu théorique délivré, qui est juste et l'accompagnement du formateur, à l'écoute ce qui permet de ressentir la pertinence du propos. J'ai beaucoup apprécié la formation avec vous N...., j'ai appris, je me suis épanouie, j'ai adoré. Si seulement ça pouvait être 3 jours et non 2. Nous faire inventer des contes et comptines, c'est incroyable, cela dépasse de mes expériences. Merci !</p>
<p>Le goût et le comportement alimentaire des enfants Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche</p>	<p>J'ai beaucoup apprécié les jeux de rôles, les mises en situation. On a beaucoup appris grâce à ces derniers tous en "s'amusant" et je trouve ça bien que l'on puisse se mettre à la place de l'enfant. J'ai appris beaucoup de choses et je vais voir les choses différemment. La formation était super.</p> <p>J'ai beaucoup appris pendant ces deux jours.</p>

<p>Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines</p>	<p>J'ai beaucoup appris pendant ces deux jours. Je mettrais en place ce que j'ai appris. J'ai bien aimé cette formation, j'ai pu apprendre à avoir confiance en moi, à prendre la parole devant les autres.</p>
<p>Le goût et le comportement alimentaire des enfants</p>	<p>J'ai bien aimé la formation, ça m'a apporté de nouvelles connaissances sur l'alimentation des enfants et notre rôle d'accompagnement ans les établissements. C'était très pratique et ludique ► mise en situation. J'ai bien apprécié la disponibilité et l'amabilité des 2 formatrices, essentielles et encourageantes pour la suite. Je les remercie énormément.</p>
<p>Respect du rythme de l'enfant</p>	<p>J'ai bien aimé la formation, très intéressante sur notre travail au quotidien. Certains thèmes abordés comme l'aménagement de l'espace ou le respect du rythme de l'enfant m'ont beaucoup plu et d'avoir un avis extérieur autre que notre quotidien c'est un plus dans le bon fonctionnement de notre travail.</p>
<p>Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche Bionettoyage et décontamination des sols et surfaces</p>	<p>J'ai bien apprécié la formation. C'était très intéressant et enrichissant, j'ai appris beaucoup des méthodes que je puisse les appliquer dans mon métier. Enfin, je suis très contente de participer à cette formation.</p>
<p>Management : socle commun - Module 2 Animer des situations de jeu Réfèrent nutritionnel : les fondamentaux Naître et grandir : anthropologie de l'enfance</p>	<p>J'ai été très content de refaire cette formation, elle va m'aider pour certaine chose et je vais faire plus attention pour le dosage des produits ! J'ai été très heureuse de participer à cette formation. J'ai retiré de réels bénéfices pour mon évolution professionnelle. J'ai énormément apprécié le professionnalisme et l'écoute de notre formateur qui a aussi adapté son approche à ce que le groupe amenait.</p>
<p>HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective</p>	<p>J'ai été très satisfait de cette formation. J'ai trouvé la formation intéressante mais malheureusement trop centré sur la dénutrition des personnes âgées et pas assez sur le secteur de la petite enfance.</p>
<p>Gestion du stress et de l'agressivité Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche HACCP - La sécurité des aliments</p>	<p>J'ai trouvé la théorie très intéressante et j'aurai souhaité aborder plus de sujets plutôt que participer à des mises en situation qui pour moi étaient un peu évidentes. J'ai trouvé que le fait de mettre à la fin un diaporama pour les cas pratiques a permis d'éclaircir les bonnes pratiques. Cela nous a permis d'argumenter la raison pour laquelle c'était de la bonne pratique ou non et du coup faire un lien direct. Axes très positifs : la remise d'un support de synthèse de la formation permet de consolider nos connaissances à tout moment, à distance de la formation. J'ai trouvé réponse à mes attentes et j'aimerai bien aller plus loin dans cette formation et avoir plus de notions ; J'ai vraiment pris plaisir à écouter et à raconter. Superbe formatrice, très explicite et cool. J'aimerai approfondir beaucoup plus.</p>

Excellence relationnelle du manager

Se mettre en conformité avec le RGPD

Les transmissions

Penser la mixité dans les espaces accueil petite enfance

Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées

HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective

Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées

Accueil du handicap

Concevoir un module de formation Bionettoyage et décontamination des sols et surfaces

Animer des situations de jeu

Repérer, prévenir et apaiser les troubles psycho-comportementaux

Le goût et le comportement alimentaire des enfants

Communiquer avec bienveillance et assertivité

J'aurai souhaité avoir 3 jours en présentiel plutôt que 2 jours en Visio et 1 jour en présentiel afin de pouvoir d'avantage m'exercer.

J'aurai souhaité avoir le power-point en parallèle afin de prendre directement des notes dessus.

Je commence à avoir confiance en moi

Je m'aperçois qu'en EAJE des tas de compétences sont déjà acquise mais que le plus difficile est de changer les mentalités.

Je pense qu'il faudrait la proposer à tous les soignants tous les 2 ans. Envoyer des fascicules par mail ou sur FocssNet pour les plus récalcitrants aux formations.

Je propose plus de mise en situation

Je recommande à tous mes collègues de participer à cette formation. Peut-être la rendre obligatoire ? Peut-être une journée de remise à niveau ?

Je repars avec pleins d'outils à mettre en place à la crèche, cela dit j'ai encore une multitude de questions auxquelles je n'aurais pas pu avoir de réponses en seulement 2 jours. Merci à SM pour son honnêteté et son envie de transmettre son savoir. Elle sait comment faire ouvrir les yeux des professionnelles sur les réalités du handicap et de son accueil. Merci.

Je suis ravie de cette formation, sujet neuf pour moi et dont j'avais besoin pour monter en compétence. Très bons échanges avec le formateur, captivant, à l'écoute, bienveillant. Très bonne vie de groupe. J'aurai peut-être aimé avoir plus de retour au fur et à mesure sur nos travaux, pour m'améliorer.

Je suis satisfait de ma journée de formation, pas de commentaire à faire.

Je suis très satisfaite car la formatrice m'a enrichi les idées et m'aide à résoudre mes questions.

Je suis très satisfaite de cette formation qui m'a apportée un nouvel éclairage sur les troubles psycho-comportementaux d'une part et qui permet également de se questionner sur sa posture professionnelle, sur l'importance de gérer son stress et ses émotions, le soutien de l'équipe dans laquelle on travaille..., l'institution... Cette formation élargie sera d'une grande ressource tant sur la sphère professionnelle que privée. Merci pour la qualité de cette intervention Mme SD.

Je suis très satisfaite de cette formation. J'avais quelques attentes et plusieurs questions avant de faire cette formation. J'ai eu réponses à toutes mes interrogations, j'ai beaucoup appris. Les 2 formatrices sont très compétentes et maîtrisent très bien leur sujet ! J'ai beaucoup apprécié toutes les expériences proposées, elles étaient très variées.

Je suis très satisfaite de cette formation. Je remercie notre formatrice pour l'ensemble des informations qu'elle nous a transmis.

La bientraitance dans la relation de soin	Je suis très satisfaite de cette formation. Les connaissances que j'ai apprises ou redécouvertes me permettent de faire évoluer ma pratique professionnelle. Je suis très satisfaite, je repars avec du matériel à penser. Ton rire rythme et crée une ambiance pour des apprenants dans la bienveillance.
Animer un module de formation Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie Naître et grandir : anthropologie de l'enfance	Je trouve la formation bien mais pas assez de temps. Je trouve que ça serait intéressant de mettre en place des travaux de groupe car c'est un moment de partage d'idée et c'est intéressant. Je trouve que la formation est très instructive et en tant que professionnel nous avons le regard extérieur des autres personnes, ça nous permet d'être dans la réflexion, de se poser des questions sur nos pratiques.
Respect du rythme de l'enfant ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille ETAPE 2 : la familiarisation Gestes et soins d'urgence	Je trouve que la formation est très intéressante, je transmettrai à l'équipe. En revanche, une journée n'est pas suffisante. La formatrice très à l'écoute, souriante et très patiente. MERCI Journée enrichissante et remplie. Atteinte de mes attentes. Journée très enrichissante, des formateurs très compétents ! MERCI
Les transmissions - pôle petite enfance	La formation à élaborer tout le plan basic des transmissions. Elle a permis d'échanger le fonctionnement des équipes et donner des exemples de chaque situation. Donner plus de détails pour différentes situations (j'aurai aimé). La formation devrait être proposée conjointement aux pédiatres et obstétriciens. Formation à associer à celle du déni pour avoir des informations complètes.
La démarche palliative en maternité Respect du rythme de l'enfant Repérer, prévenir et apaiser les troubles psycho-comportementaux AFGSU 2	La formation est bien expliquée.
Prise en charge des gastrostomies L'agressivité du jeune enfant	La formation est courte (2jours) La formation est très intéressante. La formation était très enrichissante, je pratique la mise de gastrostomie dans mon établissement mais j'ai appris beaucoup d'autre chose qu'on ne pratique pas facilement dans ma structure.
Gestion du stress et de l'agressivité	La formation était très enrichissante. La formation était très intéressante et enrichissante. Encore un grand Merci A.... de nous avoir donné autant de clés !
Acteurs de la prévention RPS	La formation m'a beaucoup aidé, les temps de partage d'expériences et questions m'ont permis de relativiser et de trouver quelques idées à mettre en place. J'en repart avec un petit imperméable bien utile. Merci.
Accueil du handicap	La formation m'a permis d'approfondir les connaissances sur l'enfant porteur de handicap. Les mises en situation ont pu permettre d'aborder des réflexions et des questionnements sur ce sujet.

<p>Les transmissions - pôle petite enfance Les représentations de la maladie et du soin</p>	<p>Les 2 journées ont été très denses mais très intéressantes. Il serait bien que la Fondation nous donne les moyens pour accueillir ces enfants dans les structures. La formation m'a permis d'échanger avec d'autres collègues d'autres crèches. Avoir d'autres idées. Merci à la formatrice de la Fondation.</p>
<p>Gestion du stress et de l'agressivité</p>	<p>La formation m'apporte beaucoup, j'ai été très satisfait. La formation parle d'actualité. Nous faisons des jeux de rôle sur ce que nous vivons réellement. Je vais mettre en application tout de suite les outils mis entre nos mains. Merci pour l'écoute, le partage et l'attention d'AG.</p>
<p>Management : gestion des conflits Prévention des troubles musculosquelettiques PE</p>	<p>La formation pourrait-être approfondie sur 2 jours mais je suis satisfaite des apports et de la qualité des échanges. La formation sur 2 jours a été très enrichissante et vivante. SL est à l'écoute et prend le temps de répondre à nos questions.</p>
<p>Les transmissions - pôle petite enfance ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage</p>	<p>La formation sur les transmissions m'a beaucoup plu, j'espère pouvoir en faire d'autres et je suis contente de tout ce que j'ai pu apprendre. Je vais pouvoir transmettre à mes collègues toutes ces connaissances.</p>
<p>AFGSU 2</p>	<p>La formation très enrichissante et complète. Je n'ai rien à rajouter. La formatrice a été très à l'écoute. Il y a eu plusieurs moments d'échanges ! J'ai beaucoup apprécié le fait d'utiliser les diverses vidéos pour appuyer la théorie. C'est l'une excellente pédagogue. Je la félicite !!!</p>
<p>Respect du rythme de l'enfant</p>	<p>La formatrice CL a été à l'écoute et très ouverte. Elle a répondu à nos questions. Merci à elle pour sa bienveillance. La formatrice est très active et donne envie de suivre la formation. Les thèmes abordés sont d'actualité et intéressants. Le vocabulaire médical utilisé. Bravo à la formatrice, bonne continuation pour elle, elle aime son travail nous l'avons ressenti.</p>
<p>AFGSU 2 Naître et grandir : anthropologie de l'enfance Prise en charge des gastrostomies</p>	<p>La formatrice était à l'écoute et répondait aux questions qui étaient posées. La formatrice était compétente, vraiment j'ai bien appris, vraiment très professionnelle. La journée a été très enrichissante, je me suis bien perfectionné, une complémentarité à ce que je sais déjà.</p>
<p>ETAPE 2 : la familiarisation Les transmissions</p>	<p>La journée s'est bien passée, on a évolué concernant la communication avec les parents L'approche approfondie de la loi Léonetti est très aidante, il me manque (sans doute par manque de temps) un petit contenu sur les mécanismes de défenses des soignants. Formation plutôt complète et intéressante, merci.</p>
<p>Démarche palliative</p>	

Gestion du stress et de l'agressivité	Le contenu de la formation était très enrichissant et permet de se remettre en question dans la communication envers les autres.
Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil. Les représentations de la maladie et du soin	Le contenu de la formation, l'écoute bienveillante et l'expertise de l'intervenante m'ont apporté confiance et confirmé le sens à souhaiter m'engager dans l'animation, au sein d'une équipe, de groupe de parents en deuil. J'ai beaucoup apprécié vire les mises en situations. Merci beaucoup M.MO.
Excellence relationnelle du manager L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE Management : socle commun - Module 2 - CAPITAN	Le déroulement des 2 jours de formation est bien établi. Les supports choisis sont très intéressants. Le contenu est riche. Peut-être faut-il s'inspirer des expériences professionnelles des participants. Le format de cette formation n'était pas optimal. Séances Visio très décousues dans le temps. Pas suffisamment d'échanges et de jeux de rôles pendant la formation (uniquement le dernier jour). L'apport théorique reste intéressant et important.
ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille	Le livret distribué en fin de journée récapitulant les thèmes abordés sera très utile. Le module 2 tout aussi enrichissant. Débats, argumentations du groupe, jeux de rôle, très satisfaisant. Permettent réflexion personnelle dans une vision professionnelle. Le système de jeu mis en place par la formatrice le premier jour a permis une cohésion rapide du groupe. Pas de peur de juger, ambiance dynamique. Tous les outils qui nous ont été donné sont simples à mettre en place et à comprendre. J'ai pris conscience que le développement du langage est aussi important que le développement moteur. Bonne formation !
Gestion du stress et de l'agressivité	Le temps était trop court. Si quelque chose à améliorer c'est le temps de la formation ; Le titre de la formation est réducteur. Il parle aussi, plus généralement, de la communication, de la confiance en soi. Envisager d'autres sessions d'approfondissement sur 1 journée avec un thème bien défini
Gestion du stress et de l'agressivité Prévention des troubles musculosquelettiques PE	Les 2 formatrices sont complémentaires et les 2 formations vont de pair. Merci pour ces superbes formations. Il pourrait être intéressant de compléter et/ou approfondir avec du process court. Les chaises font mal au dos rapidement (j'ai eu la chance de pouvoir bénéficier d'un siège roulant ergonomique)
La démarche palliative en maternité	Les échanges ont été très intéressants. Le contenu de la formation était complet. L'expérience du formateur a été bénéfique.
Gestes et soins d'urgence Management : socle commun - Module 2	Les formateurs sont très compétents, à l'écoute, dynamiques. Très sympa la formation. Riche en informations Les mises en scène, jeux de rôles, sont à poursuivre. Cela permet de rendre plus dynamique. Les échanges et le retour vidéo sont très constructifs.
Gestion du stress et de l'agressivité	Les outils donnés par la formatrice sont applicables facilement dans notre pratique professionnelle et seront d'une grande aide.

Accueil du handicap	Les travaux de groupes étaient intéressants mais ont pris du trop de temps, peut-être condensés sur une demi-journée et débrief, l'après-midi ouvrant à plus d'échanges. La formation m'a permis de comprendre (enfin) l'autisme et donné des pistes de travail.
Acteurs de la prévention RPS	Merci ! Merci à la formatrice, ça a été très enrichissant et elle a su nous tenir en haleine, on voulait en savoir toujours plus.
Prise en charge des gastrostomies	Merci à N. pour son accueil et son enthousiasme !
Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche	Merci à SiL pour son accueil.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Merci à SiL pour son dynamisme, ses anecdotes et sa bienveillance.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Merci au formateur qui est à l'écoute, sans jugement. Les jeux de rôle sont un vrai plus ! Les échanges informels avec les autres participants sont riches.
Management : socle commun - Module 2	MERCI de ton dynamisme, de ta disponibilité et de ta pédagogie !!! Une riche journée qui fait du bien.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Merci pour ce temps que vous nous avez accordé. J'en ressors enrichi.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Merci pour cette formation au contenu théorique solide, avec un côté pratique important et une très grande interactivité. Merci à l'intervenante pour sa bienveillance et sa pédagogie.
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance	Merci pour cette formation enrichissante. De nouveaux outils disponibles pour mes pratiques au quotidien.
ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage	Merci pour cette formation très complète, très intéressante et dynamique. Beaucoup de choses abordées permettent de reprendre les bases et d'aller plus loin. Très riche.
Les représentations de la maladie et du soin	Merci pour cette formation très instructive.
Se mettre en conformité avec le RGPD	Merci pour cette formation. Une formatrice au Top, authentique, qui permet la réflexion et la remise en question en toute sécurité.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Merci pour la disponibilité et l'échange permis entre chacune des personnes présentes ce qui enrichit la journée de formation !
Les transmissions	Merci pour la formation.
HACCP - Liaison froide	Merci pour la qualité de cette formation
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Mettre plusieurs jours, sinon tout était bien. A recommander aux autres professionnels.
L'agressivité du jeune enfant	

Les transmissions	Mme Cl.L est une très bonne formatrice, très à l'écoute et qui nous transmet des choses avec passion. Ce que j'ai moins apprécié c'est la partie évaluation à l'oral qui était obligatoire pour être noté, chose qu'il n'y avait pas avant.
Respect du rythme de l'enfant	Mon observation sur la formation est enrichissante, m'apporte un regard sur l'espace de l'enfant, son besoin, le rythme. L'amélioration. Le temps.
Démarche palliative	Ne changer rien, tout est bien. Merci de votre écoute.
Excel niveau 2 - 3	Néant
ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines	Nous avons eu une formatrice au Top ! Elle a de nombreuses qualités qui vont nous permettre de mettre en valeur ce que l'on a acquis, explications simples, exercices très bien adaptés. Excellent en tout !
Acteurs de la prévention RPS	Observations générales : je pense que certaines situations seraient plus faciles à aborder et/ou à développer si l'on était entre "pairs".
ETAPE 3 : Animer des situations de jeu	Oui
HACCP - Liaison froide	Oui, c'est très intéressant au niveau pédagogique. Riche en information et écoute, j'ai beaucoup appris sur les procédures.
HACCP - La sécurité des aliments	Oui, suis satisfaite pour cette formation, très bien passé, formatrice très à l'écoute.
Acteurs de la prévention RPS	PARFAIT !
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	PARFAIT.
Démarche palliative	Parler davantage des difficultés des soignants dans leur pratique peut-être en passant par le biais de l'anonymat ?
Animer un module de formation	Pas vraiment d'amélioration à apporter, le thème de la formation a été bien construit par le formateur. Pas de proposition. Support envoyé ultérieurement. Merci pour cette formation.
Référent nutritionnel : les fondamentaux	Passionnante, riche en informations pratiques pour une mise en œuvre facilitée et pleine de ressources pour le quotidien pro et perso. Grand Merci pour l'accueil et la disponibilité.
L'accueil et l'accompagnement en PMI	Permet de faire un "focus", rappel sur des notions connues et d'être attentif au quotidien dans nos échanges et notre façon de communiquer avec l'autre.
HACCP - La sécurité des aliments	Personne très à l'écoute, agréable, claire. Merci beaucoup.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Peut-être formation sur 1 journée un peu courte car demande des interactions sur les expériences terrains fréquentes.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Plus de jeux de rôles (formation devait être plus longue).
L'accueil et l'accompagnement en PMI	Plus de mises en situation

Acteurs de la prévention RPS	Plus de pratique avec des jeux de rôle ou de mises en situation.
Prévention des troubles musculosquelettiques PE	Plus de pratique de TMS aux salariés.
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	Plus de temps de pratique.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Plus de temps pour mieux approfondir et peut-être plus de mises en situations.
Management : gestion des conflits	Plus de temps. Formation dense. Certains sujets ont été survolés.
Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil.	Posture bienveillante, à l'écoute et très stimulante de la formatrice. Juste équilibre entre souplesse et axe clairement définit vers l'objectif fixé.
Management - socle commun - Module 2	Pour apporter une continuité et accompagner la mise en pratique, un temps d'accompagnement individualisé sur le terrain pourrait apporter un complément de formation.
L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil Petite Enfance	Pour ma part je souhaite qu'il y a très souvent des formations pareilles donc sur l'agressivité pour nous ressourcer de nos pratiques de tous les jours qui nous emmène souvent à la routine. Cette formation nous réveille et nous redonne envie de poursuivre. Merci encore.
L'accueil et l'accompagnement en PMI	Proposer une liste d'expressions verbales en fonction des situations de communication. Liste de phrases toute faite, élaborée par l'équipe.
Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie	RAS
Démarche palliative	RAS
Animer un module de formation	RAS
Prévention des troubles musculosquelettiques PE	RAS
Les droits des usagers et des patients du secteur social et médico-social	RAS
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille	RAS
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille	RAS
La bientraitance dans la relation de soin	RAS, c'était génial
HACCP - La sécurité des aliments	Rassurant pour la suite et mettre en place toutes expériences apprises durant la formation.
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	Refaire cette formation de manipulation dans quelques années pour faire le point sur des oublis ou des nouvelles technologies.

Démarche palliative	Respecter la volonté du patient, être à l'écoute, accompagner la famille. Plus d'échanges avec les collègues sur les situations compliquées et passer le relai.
Gestion du stress et de l'agressivité	Reste à l'écoute.
Penser la mixité dans les espaces accueil petite enfance	Riche en document et thèmes abordés. Très intéressante et enrichissante journée. Formatrice très agréable et claire.
Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie	Riche en informations
Accueil du handicap	Rien à ajouter.
Penser la mixité dans les espaces accueil petite enfance	Rien à signaler, j'ai bien profité de cette formation.
Analyses des pratiques EJE	Rien à signaler, la formation est très confortable.
Formation à la démarche palliative en maternité	Rien de particulier pour améliorer cette formation, elle est complète je pense. Accentuer sur une autre formation, l'accompagnement des fratries lors des soins palliatifs et du deuil, ainsi qu'avec l'accompagnement des parents (plus de psychologie peut-être ,)
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE	Selon la formation préalable de l'apprenant, il y a quelques longueurs. Le thème est intéressant.
Les droits des usagers et des patients du secteur social et médico-social	Slides peut-être trop remplis et rédigés. Vidéos intéressantes et illustratives, échanges dynamiques entre membres du groupe et la formatrice.
Excellence relationnelle du manager	Souhait d'avoir plus de séances afin de partager les jeux de rôles et de mise en situation. Souhait d'avoir une journée de suivi par an pour poursuivre cet accompagnement. Souhait d'avoir un support écrit.
Animer des analyses de pratique	Super ! Je repars avec un véritable outil qui va me permettre plus d'aisance pour animer des réunions, réflexions d'équipe pour avancer et construire.
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Super formation qui nous remet en question et aide à améliorer notre relation avec les autres !
Le livre et le plaisir de lire dès le plus jeune âge en crèche	Super formation, super formatrice qui nous met à l'aise et sais nous reprendre pour nous améliorer.
L'agressivité du jeune enfant	Super formation, très riche, qui nous questionne sur nos pratiques et nous permet de ne pas rentrer dans une routine professionnelle.
Acteurs RPS	Super formatrice ! Tout était très fluide et abordable.
Allaitement maternel : accompagner la mère et l'enfant	Support et groupe de travail inter Fondation
Les représentations de la maladie et du soin	Sur le plan de l'organisation : j'ai reçu la convocation tardivement, difficultés à m'adapter sur le plan des horaires. Merci d'être passé à l'usage de verres lavables et non de gobelets en plastique. Pour

	la formation : très intéressante, en apports sur la science. Le temps d'échange à la toute fin, sur nos vécus pratiques, mériterait d'être un peu plus long.
	Surprise par la méthode (étude de 3 cas puis réflexion sur l'accueil où quand, comment), finalement et très vite, comprendre que la réflexion permet de cerner et de "comprendre" le handicap.
Accueil du handicap	Formation très intéressante, trop courte !
Démarche palliative	Tellement enrichissant
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille	Temps court (1 journée)
Démarche palliative	Temps trop court pour approfondir.
	Théorie vite surplombée car peu de temps. Beaucoup de diapo à la suite de façon enchaînée mais explications du formateur très claires ! Peu de temps pour la mise en pratique bien que le formateur ait mis un point d'honneur à nous en apporter. Formation très dense mais enrichissante, une 2è journée aurait été adaptée.
Management : gestion des conflits	
ETAPE 3 : Animer des situations de jeu	Toujours contente de participer à la formation FOCSS.
Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie	Tout est bien
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	Tout était au point.
Gestes et soins d'urgence	Tout était bien !
Naître et grandir : anthropologie de l'enfance	Tout était très bien. Merci à tous ceux qui ont organisé cette formation, merci à la formatrice.
Gestion du stress et de l'agressivité	Tout simplement la meilleure formation que j'ai pu suivre durant mes 6 années au sein d'une structure de jeunes enfants. Bien détaillée. Formatrice à l'écoute.
ETAPE 3 : Animer des situations de jeu	Tout va bien
Accueil du handicap	Travailler la théorie avant les travaux de groupes, un peu long (les travaux de groupe). Vaste domaine, 2 jours ne suffisent pas.
Respect du rythme de l'enfant	Travaux de groupes et échanges pertinents et très utiles. Ils ont permis de prendre du recul et d'avoir les avis, questionnements et points de vue des professionnels d'autres unités.
	Très bel enrichissement tant sur la manière de penser l'accompagnement en fin de vie que dans le "comment faire". Revoir des concepts et réactualiser certaines connaissances permet de les densifier et les intégrer d'autant plus. Merci à CJ et M.MO.
Démarche palliative	
Animer un module de formation	Très belle dynamique de groupe sur les jours. Sortir de sa zone de confort via la vidéo.

HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective	Très belle formation intéressante et rendue participative, chacun a pu échanger, avoir un temps de parole. Formatrice dynamique et qui a su nous maintenir attentifs jusqu'à la fin de la journée. Merci beaucoup !
ETAPE 2 : la familiarisation	Très belle formation, j'ai beaucoup appris, je mettrai en pratique. J'ai beaucoup apprécié l'explication et l'enthousiasme de la formatrice.
Accueil du handicap	Très belle formation, j'avais une certaine appréhension sur le handicap depuis quelques temps. Cette formation m'a permis de prendre du recul et d'imaginer des possibles solutions à mettre en place en EAJE. Merci ;
Communiquer avec bienveillance et assertivité	Très bien
Gestion du stress et de l'agressivité	Très bien beaucoup de points positifs. Merci AG.
Référent nutritionnel : Troubles de l'oralité	Très bien expliqué. Répartir sur 2 jours, c'est très bien. Formatrice très, très sympathique. Un GRAND MERCI à la Fondation pour cette formation et documentaire.
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	Très bien.
Gestes et soins d'urgence	Très bien.
Prise en charge des gastrostomies	Très bon déroulement de la formation, m'a permis d'approfondir des connaissances.
Management - socle commun - évaluation intermédiaire - Module 1	Très bon formateur avec expérience, ajustement de la formation pour évoquer les problèmes de l'ensemble des stagiaires. Formation de qualité.
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE	Très bon formateur, compétent, agréable, disponible. Dommage que celui-ci parte, Bonne continuation !
Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil.	Très bon rythme, m'a paru lent au début mais finalement nécessaire pour l'appropriation progressive, au fil des 3 jours. Une journée, quelques semaines plus tard, pour de nouvelles mises en situation. Pour les jeux de rôles, que les animateurs ne connaissent pas la situation qui sera jouée par le groupe.
Le goût et le comportement alimentaire des enfants	Très bonne ambiance, très bon contenu. Formation complète et à la hauteur de mes attentes. L'utilisation d'ateliers et de mises en situations étaient très utiles.
Accueil du handicap	Très bonne formation à prolonger dans la durée.
Démarche palliative	Très bonne formation avec de formatrices à l'écoute de l'ensemble des demandes et attentes du groupe.
Gestion du stress et de l'agressivité	Très bonne formation avec une très bonne formatrice, parfait ! C'est une formation essentielle pour le travail ou le quotidien chez soi.
Référent nutritionnel : les fondamentaux	Très bonne formation et intéressante cependant très axée sur l'adulte et la personne âgée, à de très rare moment nous avons abordé la formation sous l'angle des enfants. Cette formation est

	intéressante personnellement mais pas pour mon domaine de qualification (auxiliaire de puériculture).
HACCP - La sécurité des aliments	Très bonne formation mais trop courte. Faire aller loin la distribution des repas. Hygiène : pour éviter les microbes.
La bienveillance dans la relation de soin	Très bonne formation qui fait du bien et aide à réfléchir
Penser la mixité dans les espaces	
accueil petite enfance	Très bonne formation, beaucoup d'échanges enrichissants, l'écoute, le partage.
Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie	Très bonne formation, complète.
Formation à la démarche palliative en maternité	Très bonne formation, enrichissante
Prévention des TMS - Patients adultes et personnes âgées	Très bonne formation, formateurs agréables, je recommande cette formation à tous mes collègues.
ETAPE 3 : Animer des situations de jeu	Très bonne formation, partage, écoute et un plus pour mon expérience.
HACCP : la sécurité des aliments en restauration collective	Très bonne formation, peut-être trop dense sur une journée. Les points abordés et les explications sont très clairs et la formatrice est à l'écoute des besoins et des questions
	Très bonne formation, très enrichissante, qui permet de bien comprendre nos différents problèmes. Cela m'a apporté beaucoup de solutions.
L'agressivité du jeune enfant	Très bonne formation, un peu courte à mon goût, une journée supplémentaire serait idéale.
L'agressivité du jeune enfant	Formatrice très intéressante du fait de son parcours.
Animer un module de formation	Très bonne formation, un rappel d'ici un an serait bien. Beaucoup d'appréhension à la simulation mais beaucoup de bienveillance du formateur et du groupe. Très enrichissant, je suis ravie.
L'agressivité du jeune enfant	Très bonne formation. Beaucoup d'éléments apportés et de réponses à nos questions. Un sujet important ► je pense que 2 jours seraient plus adaptés.
L'accueil et l'accompagnement en PMI	Très bonne formation. Formation dynamique. Bonne participation de l'intervenante et des professionnelles.
L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil Petite Enfance	Très bonne formation. La formatrice est très agréable, elle anime bien. Elle explique bien, c'est clair net et précis.
Acteurs RPS	Très bonne formation. Le livret est très bien fait pour avoir plus de facilités à noter (prendre des notes)
L'accueil et l'accompagnement en PMI et EAJE	Très bonne formation. Outils adaptés. J'en sors satisfaite.
Entretien annuel d'évaluation - Managers	Très bonne formation. Un peu courte. Nécessite peut-être d'avoir fait les socles du management avant cette formation.

L'agressivité du jeune enfant	Très bonne formatrice pour une première formation. Très enrichissante et complète. C'était un plaisir d'avoir pu partager en équipe. Très bonne formatrice qui nous transmet beaucoup de chose mais sur une journée c'est trop court. Je repars avec des interrogations face à une situation vécue en crèche. Cette formation est importante elle devrait être imposée aux équipes. Certaines professionnelles sont en crèche depuis des années, ne remettent pas à jour leur connaissance, n'ont fait aucune formation avec la fondation, on devrait imposer une formation tous les 2 ans.
L'agressivité du jeune enfant. Bonnes pratiques d'hygiène en biberonnerie	Très bonne formatrice, disponible, à l'écoute. Réponses claires.
L'agressivité du jeune enfant en lieu d'accueil Petite Enfance	Très bonne formatrice, elle explique bien avec des mots simples. Elle était souriante et animée, il y avait beaucoup d'échanges.
ETAPE 2 : Le langage - construction et troubles du langage	Très bonne formatrice, merci pour vos compétences et connaissances acquises. Très bonne pédagogue.
La bientraitance dans la relation de soin	Très bonne initiation à la sophrologie. Bel échange entre les participantes ce qui permet de rencontrer d'autres collègues de la Fondation. Très bonnes observations. Je pense qu'elle me permet aujourd'hui, si une situation de mort inattendue se représente devant moi, d'être moins "mal à l'aise" devant des parents démunis et qui souffre à cette annonce de décès / choc.
Accompagner des parents suite à la mort inopinée de leur enfant	Très bonnes qualités relationnelles de la part de la formatrice. Bienveillante, à l'écoute et très bonnes connaissances scientifiques dans la thématique.
La bientraitance dans la relation de soin	
Management : socle commun - Module 2	Très bons moments de partages avec le groupe. Très content de la formation, je ne regrette pas de l'avoir choisie. J'ai appris beaucoup de choses qui me permettent de rester en bonne santé et d'en faire profiter les autres. Avec plus de temps et de moyen, il sera peut-être possible de mettre en pratique notre savoir accumulé lors de la formation.
Référent nutritionnel : les fondamentaux	
Prise en charge des gastrostomies	Très enrichissant et des bonnes explications claires et compréhensives. Merci.
Les transmissions - pôle petite enfance	Très enrichissant et intéressant l'échange et la communication entre professionnels présents. Permet d'avoir des idées ou outils à mettre en pratique dans la structure.
Les représentations de la maladie et du soin	Très enrichissant, situation peu rencontrée en crèche donc pas forcément adapté à mon établissement. Pourra me servir à l'avenir si changement de service ainsi que personnellement.
Gestion d'une visite des services officiels de contrôle	
Prise en charge des gastrostomies	Très enrichissante (et la formatrice géniale) Très enrichissante formation.
Animer des analyses de pratique	Très enrichissante, très satisfaisante. L'application concrète des enseignements théoriques par des exercices/des mises en situations, est très profitable.

Se mettre en conformité avec le
RGPD
AFGSU 2

Animateurs de groupes d'entraide
pour personnes en deuil.
Management - socle commun -
évaluation intermédiaire - Module 1

La démarche palliative en maternité
Communiquer avec bienveillance et
assertivité

Analyses des pratiques EJE
Réfèrent nutritionnel : les
fondamentaux

Formation à la démarche palliative
en maternité

Démarche palliative
Se mettre en conformité avec le
RGPD
Management - socle commun -
évaluation intermédiaire - Module 1

PMS liaison froide
Penser la mixité dans les espaces
accueil petite enfance
Bionettoyage et décontamination
des sols et des surfaces
PMS liaison froide
Plaies et cicatrisation : prise en
charge paramédicale

Très instructifs, de bons échanges. Merci beaucoup.

Très intéressant à mettre à jour tous les 4 ans.

Très intéressant d'avoir proposé une formation qui s'adapte au fur et à mesure au niveau du groupe et aux problématiques proposées par les participants. Très positif travail de synthèse de l'animatrice tout en proposant pour chacun une ouverture et une réponse à sa propre problématique. Les situations pédagogiques venant illustrer, conforter ou infirmer les manières de faire de chacun.

Très intéressant. Intervenant très investi et ayant l'envie de transmettre des apports pertinents professionnellement et personnellement. Merci.

Très intéressant. J'en ressors avec l'envie de faire évoluer ma pratique voir celle de mon service. Distinguo arrêt des soins / arrêt des traitements : très intéressant, je ne pensais pas pouvoir faire autant de choses dans ces situations.

Très intéressante

Très intéressante, mériterait de reprendre avec un autre formateur par la suite.

Très intéressante. Formatrice passionnée qui transmet parfaitement ses connaissances ainsi que son expérience professionnelle et personnelle. Merci à vous.

Très intéressante. Il est indispensable qu'au moins 30% de l'équipe médicale et paramédicale soit formée car autrement nous ne pourrions mener d'actions. Dommage que beaucoup de personnels intéressés n'est pu venir.

Très peu car j'aurais bien voulu refaire cette formation pour mieux comprendre, pour mieux accompagner les personnes.

Très positif.

Très riche !! Une grande qualité d'écoute du formateur. Equipe de formation dynamique et complémentaire malgré les différents corps de métier.

Très satisfaisant, une très bonne formation pour mon parcours professionnel, nouvelle connaissance. Merci

Très satisfaisante et aimerais avoir plus de formation.

Très satisfait

Très satisfaite

Très sympathique. Point sur la douleur trop long. Plus axé IDE car parfois trop générales. Merci à vous.

<p>AFGSU 2 Excellence relationnelle du manager</p>	<p>Trois jours de formation enrichissants. Cela m'a permis d'actualiser mes connaissances sur les gestes/soins de premiers secours vu que cela fait 6 ans que j'avais suivi la formation. Trop courte, la formation nécessiterait un suivi mensuel pour : - accompagner la mise en application - accompagner l'auto-analyse.</p>
<p>Gestes et soins d'urgence</p>	<p>Un grand merci à la Fondation Croix Saint-Simon de nous proposer cette formation. Un grand merci aux formateurs. Un grand merci aux collègues pour leur participation.</p>
<p>Accueil du handicap Se mettre en conformité avec le RGPD</p>	<p>Un moment de partage avec d'autres éducatrices, un univers assez méconnu dans nos structures et une possibilité de pouvoir accueillir des enfants handicapés avec bienveillance. Proposition d'amélioration : renouveler cette formation pour toute l'équipe professionnelle (AP, APE...) Partager avec toutes les éducatrices pour anticiper ce projet et qu'il devienne pérenne.</p>
<p>Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil. Naître et grandir : anthropologie de l'enfance Repérer, prévenir et apaiser les troubles psycho-comportementaux</p>	<p>Un peu plus sur les cas pratiques qui nous permettent d'être acteur suite à l'apport théorique. Un très grand Merci pour l'ensemble : - l'accueil (et la gentillesse) - la "logistique" pour la restauration sur place - La formation en elle-même. Au-delà du contenu tout à fait pertinent par rapport à nos besoins d'animation de groupe AIA, j'ai beaucoup apprécié M.MO, son accompagnement de notre groupe et de sa progression sur ces 3 jours. Une 2^e journée sur le thème pour partager, débattre, pour des mises en situation, serait très agréable ! Merci, c'était très clair et très intéressant. Une bonne formation, je suis plus à l'aise avec les supports ou photocopies pour bien suivre et ajouter des commentaires s'il le faut.</p>
<p>Respect du rythme de l'enfant Accompagner des parents suite à la mort inopinée de leur enfant Communiquer avec bienveillance et assertivité</p>	<p>Une formation enrichissante : sur l'amélioration des espaces de vie, pour répondre au rythme des enfants et rendre agréable l'espace pour que les transmissions se passent dans la confidentialité. Une formation enrichissante, aidante et rassurante sur la prise en charge de parents face à la mort inopinée de leur enfant.</p>
<p>Gestes et soins d'urgence</p>	<p>Une formation qui correspond à mes attentes. Bien préparée. Une formation satisfaisante</p>
<p>Les transmissions - pôle petite enfance Accueil du handicap Naître et grandir : anthropologie de l'enfance Les transmissions</p>	<p>Une formation très enrichissante, la découverte de beaucoup de choses à améliorer pour bien s'exprimer avec les parents pendant le temps de transmissions et de la conduite à tenir pour l'annonce d'une situation que l'enfant a vécu dans la journée. Une formation très intéressante. Merci beaucoup SM. Une formation très utile pour la suite, j'ai eu beaucoup d'informations à garder en mémoire, vraiment très satisfaite de la formation et très agréable. Une formatrice souriante, beaucoup à l'écoute.</p>

ETAPE 2 : Le conte, jeux de doigts, comptines	Une journée de plus ! Super moment, très enrichissant dans l'imaginaire, le rire et la bienveillance.
Plaies et cicatrisation : prise en charge paramédicale	Une journée est trop courte car j'ai eu l'impression de survoler le sujet très dense. Une journée de plus serait confortable car trop d'informations en une journée.
Les transmissions	Une journée n'est pas suffisante car c'est une formation très riche
Animer des situations de jeu	Une journée très enrichissante. Un grand merci.
Excellence relationnelle du manager	Une seule journée en présentiel est trop peu pour des mises en situations.
ETAPE 3 : Approche interculturelle de la famille	Une telle formation sur 2 journées serait idéale afin d'avoir davantage de temps d'échanges et de mettre en relation théorie et exemples tirés de nos pratiques pros.
Démarche palliative	Une très bonne formation mais le sujet est très difficile à aborder surtout sur le plan moral et psychologique.
ETAPE 2 : la familiarisation	Une très bonne journée satisfaisante.